

HVC com VC

Vera Cruz abre novo canal de comunicação

*Encontros com a
diretoria acontecem
ao final de cada mês
com a participação
de colaboradores*

Gestão e Colaboradores juntos

Mais uma edição do NE chega com muitas novidades e boas histórias para contar. O dinamismo dos acontecimentos no Hospital Vera Cruz também é refletido nas páginas de nosso veículo de comunicação e você poderá constatar isso página por página.

O destaque, dessa vez, é o projeto **HVC com VC**, lançado em janeiro como um novo canal de comunicação entre colaboradores e gestores. A primeira edição foi marcada por muita emoção e vieram à tona informações importantes sobre o novo momento do HVC e as aspirações da Hospital Care, que administra o nosso Hospital e almeja se tornar um dos grupos brasileiros de maior relevância no cenário da saúde.

Os colaboradores que participaram do encontro tiveram a oportunidade de expor suas dúvidas e saíram de lá confiantes em relação ao que o futuro nos reserva. Ao final, foi comovente a constatação de que a busca pelo crescimento profissional é unânime. Somos um time unido e vestimos a camisa de nossa empresa. O resultado dessa equação só pode ser positivo.

Os encontros do HVC com VC são mensais e todos são convidados a participar. Sugiro que você não perca a oportunidade de vivenciar esta experiência, afinal, queremos proporcionar cada vez mais a proximidade entre todos que dão vida ao Vera Cruz e fazem com que nossos clientes recebam o melhor atendimento.

A publicação também está recheada de novidades. Uma delas é a realização



Após um café da manhã especial, ocorreu um bate-papo entre colaboradores e diretores do HVC e da Hospital Care

do primeiro procedimento de ablação de nódulo da tireoide por radiofrequência conduzido pelo cirurgião de cabeça e pescoço José Higino Steck. Fomos pioneiros mais uma vez ao nos tornarmos o primeiro hospital do Brasil a utilizar o equipamento após sua regulamentação pela Anvisa.

Trazemos, ainda, informações importantes sobre as certificações de qualidade que recebemos, os treinamentos e o programa de saúde que, além de orientar quem precisa perder peso, compartilhará dicas importantes com os colaboradores interessados em manter hábitos de vida mais saudáveis. E isso ainda é apenas o começo. O ano de 2018 reserva muitas coisas boas para nós!

Patrícia Pessoa Pousa
Gerente de Desenvolvimento Humano

“ Os colaboradores que participaram do encontro tiveram a oportunidade de expor suas dúvidas e saíram de lá confiantes em relação ao que o futuro nos reserva. ”



FALE COM NOSSO ESPAÇO: NE@HOSPITALVERACRUZ.COM.BR OU RAMAL 3459.

INFORMATIVO NOSSO ESPAÇO - PUBLICAÇÃO INTERNA DO HOSPITAL VERA CRUZ.

Supervisão: Patrícia Pessoa Pousa (Depto. RH) | **Coordenação:** Sílvia Martins (Comunicação) | **Editores Eletrônicos:** Editora Gracioli | **Fotos:** Arquivos e Hospital Vera Cruz | **Publicação Bimestral - ano 22 | Tiragem: 1.300 exemplares** | Rua Onze de Agosto, 495, Centro - Campinas - SP www.hospitalveracruz.com.br - ne@hospitalveracruz.com.br - Fone (19) 3734.3459. Permitida a reprodução, desde que citada a fonte.

CONFIRA TODAS AS EDIÇÕES DO NE DESDE 1995 NESSE ENDEREÇO: www.hospitalveracruz.com.br/site/novidades#jornalne

Plano de Saúde Vera Cruz

Colaboradores atuam para garantir o melhor atendimento aos beneficiários, médicos e prestadores

O Plano de Saúde Vera Cruz surgiu em 1964 com a missão de prestar atendimento médico-hospitalar da mais alta qualidade à população de toda a região de Campinas. Pioneiro, ao longo dos anos conquistou um grande número de clientes e tornou-se modelo em assistência por oferecer atendimento humanizado aliado à tecnologia de ponta. Ligado ao Hospital Vera Cruz, o Plano de Saúde Vera Cruz tem a credibilidade como uma de suas principais premissas, o que se traduz em um alto índice de fidelidade de beneficiários.

Atualmente, a empresa conta com 44 colaboradores que atuam em 13 diferentes setores: Comercial; Contas Médicas; Cobrança/Faturamento/Cadastro e Tesouraria; Atendimento ao Beneficiário; Credenciamento; Ouvidoria; Central de Atendimento; Auditoria Médica/Administrativa; Contabilidade/Financeiro; Regulação; Gerência Administrativa; Gerência Médica e Diretoria Executiva. (Veja ao lado).

As equipes trabalham totalmente integradas visando garantir aos 31 mil associados sempre o melhor atendimento apoiado em princípios de conhecimento, experiência, profissionalismo e prazer em servir.



Equipe do Plano de Saúde Vera Cruz: trabalho em sintonia para oferecer o melhor atendimento

▶ Alguns números do Plano de Saúde Vera Cruz - 2017

- Conta com um total de 31.669 vidas e autoriza 20 mil guias/mês;

- No Atendimento ao Beneficiário são atendidas cerca de 100 pessoas/mês, com uma média de espera de 2'33;

- Uma guia de internação leva em média 7 dias para ser autorizada, prazo bem menor do que o estabelecido pela ANS para os Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), que é de 21 dias úteis;

- A média de tempo de autorização para as guias de consultas, exames e terapias é de 1 dia, prazo também menor do que os 10 dias estabelecidos pela ANS.

▶ Conheça melhor a atuação de cada setor que compõem o Plano de Saúde Vera Cruz

Atendimento ao Beneficiário – é responsável pela emissão de autorizações, entrada de reembolso e informações contratuais;

Auditoria Médica/Administrativa – analisa as guias que não foram inicialmente autorizadas;

Central de Atendimento – primeiro canal de contato do beneficiário com o plano de saúde, é responsável pelas informações gerais e autorizações de procedimentos simples por telefone;

Cobrança/Faturamento/Cadastro e Tesouraria – é encarregado pela emissão de mensalidades, cobrança de inadimplentes, cadastro de beneficiários e recebimento de primeira mensalidade;

Comercial – atua na comercialização de planos de saúde e alterações contratuais;

Contas Médicas – é responsável por promover o pagamento aos credenciados, analisando as contas apresentadas mensalmente;

Contabilidade / Financeiro – é responsável pela contabilidade da empresa e controle bancário;

Credenciamento – cuida da formação da Rede de Prestadores de Serviços Médicos e Profissionais de Saúde, a fim de manter a qualidade oferecida aos beneficiários;

Gerência Administrativa – é responsável por gerenciar, planejar e controlar os recursos e os processos das áreas administrativas da operadora, para garantir conformidade com as normas e políticas da empresa;

Gerência Médica – gerencia as demandas dos setores de credenciamento e auditoria, apoiando a Diretoria Executiva em sua gestão;

Diretoria Executiva – define todas as questões estratégicas da empresa e atua para que todos os objetivos sejam alcançados;

Ouvidoria – cuida da solução das questões dos beneficiários que já recorreram aos serviços de atendimento habituais e não conseguiram solução para o seu problema. Também registra elogios;

Regulação – responsável pela interface com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pela interação com as consultorias contratadas.

Pagamento da PLR foi antecipado para fevereiro

Os esforços de todos fizeram com que os colaboradores já recebessem a bonificação



O programa de Participação nos Lucros ou Resultados (PLR) do HVC já foi materializado. Em fevereiro, os colaboradores receberam antecipadamente a segunda parcela fixa, que estava prevista para 31 de março, composta por 25% do salário vigente em maio do ano passado.

A parcela variável, atrelada ao resultado do EBITDA que, de forma resumida, representa os resultados operacionais da empresa com a sua atividade, também chegou às contas bancárias dos funcionários em fevereiro. “Como alcançamos 102,86% da meta do EBITDA, o montante pago foi de 20% do valor do salário, conforme previa a tabela com as regras da PLR divulgada no ano passado. Essa é a confirmação que estamos no caminho do crescimento e que as mudanças promovidas nos últimos meses estão na direção correta”, afirma Fernando Mattos, diretor de Gestão e Pessoas da Hospital Care.

De acordo com Patrícia Pousa, gerente de Desenvolvimento Humano do Hospital Vera Cruz, uma das premissas para a criação da PLR foi o alinhamento da remuneração dos colaboradores às metas e resultados do negócio. “Quanto melhor o desempenho da empresa e de seus colaboradores, maior a recompensa para todos. No primeiro ano, já colhemos um resultado bem favorável”, afirma.

Em 2018, continuaremos a trabalhar comprometidos para que nossas metas sejam alcançadas e, no próximo ano, tenhamos novamente bons motivos para comemorar.

▶ Resultado em 2017:



DICAS PARA A UTILIZAÇÃO DA PLR

- ▶ Utilize sua PLR para quitar dívidas e financiamentos aproveitando para conseguir condições melhores;
- ▶ Você também pode usar esse dinheiro em momentos de lazer com a sua família e também investindo em bens que são úteis para todos;
- ▶ Talvez seja a hora de fazer uma reserva financeira para o futuro.



Por dentro dos cálculos da PLR

Implantado em 2017, o programa PLR reconhece todos os colaboradores pelo atingimento e superação das metas organizacionais. Sendo o resultado do EBITDA igual ou superior a 100% do esperado, uma porcentagem variável do salário é paga conforme tabela acima.

CARDIOLOGISTA DO VERA CRUZ ASSUME DIRETORIA DA SBHCI

O cardiologista Dr. Silvio Gioppato, coordenador médico do serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do Hospital Vera Cruz e diretor técnico do Laboratório de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista da Unicamp, tomou posse em 16 de dezembro como diretor de Educação Médica Continuada da Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista (SBHCI) para o biênio 2018-2019. Atuando no HVC desde 2006, o especialista assume a nova função na SBHCI com o desafio de promover cursos e eventos para atualizar e enriquecer a prática clínica no tratamento da doença arterial coronária e o uso da hemodinâmica. Atualmente, a SBHCI conta com 1.090 sócios intervencionistas em todo o País, integrados a 506 hospitais.



“ Os desafios são imensos tanto pelo trabalho a fazer, quanto pela pujança e competência dos demais colegas que compõem a diretoria ”

Atleta do Vera Cruz Basquete Campinas passa por cirurgia no HVC

O Hospital Vera Cruz recebeu no dia 20 de fevereiro a atleta Mariana Queirós Dias, de 20 anos, para a realização de uma cirurgia ortopédica para tratar uma fratura na base do quinto metatarso do pé direito. A jogadora do time Vera Cruz Basquete Campinas se machucou logo no primeiro quarto da partida de estreia pela Liga de Basquete Feminino (LBF), em janeiro. De acordo com o ortopedista José Luís Amim Zabeu, coordenador do Departamento de Ortopedia e Traumatologia do HVC, a lesão é bastante comum entre atletas que pulam e saltam. Para favorecer o retorno de Mariana às quadras ainda nesta competição, foi indicado o tratamento cirúrgico. “Foi uma cirurgia minimamente invasiva, que durou cerca de 50 minutos e não requer gesso, apenas fisioterapia no pós-operatório”, explica.

A expectativa é de que ela volte a treinar entre dois e três meses. “No início, eu estava com um pouco de medo por ser minha primeira cirurgia, porém, fui tratada maravilhosamente bem por todos os profissionais do Hospital Vera Cruz e fiquei tranquila. Vou fazer fisioterapia para que eu possa voltar o mais rápido

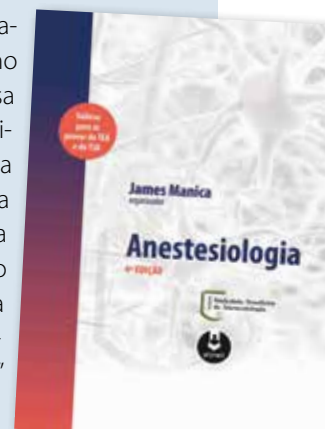


possível para as quadras”, relata Mariana. Dr. Zabeu afirma que o caso da atleta do Vera Cruz Basquete Campinas foi muito semelhante ao do jogador de futebol Gabriel Jesus, que se machucou na partida do Manchester City contra o Bournemouth, na Inglaterra, em fevereiro de 2017. “O tratamento cirúrgico costuma ser sugerido para atletas de alta performance devido à recuperação mais rápida. Mas existe a opção do tratamento conservador, sem cirurgia e com uso de imobilização, que é reservado aos pacientes que não fazem atividade física ou têm problemas de saúde que contraindicam uma intervenção cirúrgica”, esclarece.

Anestesiologistas do HVC escrevem capítulo em livro

Os médicos Dr. Gabriel José Redondano Oliveira e Dra. Larissa de Castro e Sá Oliveira, a convite da Sociedade Brasileira de Anestesiologia (SBA), escreveram o capítulo “Anestesia para cirurgia conduzida Roboticamente” para o novo Tratado de Anestesiologia.

A publicação, produzida sob a coordenação do Dr. James Manica, está em sua 4ª edição. Além de ser uma das referências nas provas para a obtenção do Título Superior de Anestesiologia, é considerada um dos principais livros para atualização na área. Dr. Gabriel atua no Hospital Vera Cruz há 10 anos e Dra. Larissa há oito anos. “Foi uma honra participar deste projeto e compartilhar nossos conhecimentos sobre esta técnica minimamente invasiva, que pode ser usada em diferentes tipos de cirurgia e tem como principais vantagens garantir ao paciente uma recuperação pós-cirúrgica mais rápida e menos dolorida”, afirma Dr. Gabriel.



Hospital Vera Cruz abre canal de comunicação entre os colaboradores

Encontros com a diretoria acontecem ao final de cada mês com a participação de 20 profissionais

O Hospital Vera Cruz lançou um novo canal de comunicação entre colaboradores e gestores com o objetivo de promover maior interação entre os setores da empresa e abrir espaço para dialogar sobre os novos desafios e conquistas almejadas pela instituição. Batizado de HVC com VC, o evento começa com um café da manhã e tem a sequência com uma roda de conversa em que todos se apresentam e fazem perguntas sobre os assuntos que querem ter mais conhecimento. São disponibilizadas 20 vagas a cada edição, com inscrições diretamente com o departamento de Recursos Humanos. O primeiro encontro aconteceu no dia 31 de janeiro na Casa do Lazer e contou com a presença de funcionários das mais diversas áreas. Na ocasião, eles conversaram com os diretores do Vera Cruz e também da Hospital Care, grupo que administra o Hospital, para saber mais sobre os novos rumos da empresa, que visa crescimento. O diretor-presidente Dr. Gustavo Carvalho esclareceu que a chegada da Hospital Care trouxe novas ferramentas que permitirão a concretização da busca contínua pela oferta do melhor serviço à toda a região de Campinas e

que toda a mudança proposta servirá para facilitar processos e para permitir a evolução necessária. “Estamos em um novo momento, mas continuamos focados em nossa essência, que é cuidar com excelência de nossos clientes. A forma de fazer as coisas vai mudar, mas a inspiração continua a mesma”, afirmou. Rogério Melzi, diretor-presidente da Hospital Care, reforçou a importância do espírito de equipe e da sensação que predomina entre os colaboradores de ter no Hospital Vera Cruz uma grande família. “Ocupamos cargos diferentes, mas somos todos iguais e continuaremos dando o melhor de nós para fortalecer essa relação de amizade e comprometimento de todos os dias fazer o melhor, uma característica muito evidente de todas as equipes que trabalham no Hospital Vera Cruz”, disse. Segundo Patrícia Pousa, gerente de Desenvolvimento Humano do Vera Cruz, o HVC com VC acontecerá mensalmente, abrindo oportunidade para todos os interessados em conversar com os gestores.



“Estamos em um novo momento, mas continuamos focados em nossa essência, que é cuidar com excelência de nossos clientes. A forma de fazer as coisas vai mudar, mas a inspiração continua a mesma”
Dr. Gustavo Carvalho
 Diretor-presidente do Hospital Vera Cruz



O primeiro encontro do HVC com VC reuniu colaboradores e diretores para um bate-papo esclarecedor sobre o novo momento do Hospital



► **Avaliação positiva**
 Os colaboradores que participaram da primeira edição do HVC com VC aprovaram a iniciativa. Veja alguns depoimentos:

“O HVC com VC é uma oportunidade especial para conhecer a nova administração e para confirmar que a chegada da Hospital Care significa uma grande oportunidade de crescimento para todos. A proximidade entre os colaboradores agregou muito”.
 Peterson Souza, do setor de Manutenção – colaborador HVC há 15 anos

“Foi um momento essencial para expor dúvidas e ideias. O HVC com VC é um canal fundamental em que a administração pode nos ouvir e nós também podemos entender melhor essa nova fase de nossa empresa”.
 Camila Montagnana, enfermeira do Posto de Coleta – colaboradora HVC há 9 anos

“Todos os dias, quando chego para trabalhar e olho para o prédio do Hospital, sinto um enorme orgulho em fazer parte deste time. Neste evento, tive a certeza de que iremos todos crescer juntamente com a empresa”.
 Mariana Scocco Pastore, analista administrativo na Qualidade – colaboradora HVC há 9 meses

“Foi importante para saber o que está acontecendo no HVC e o que está por vir. Diversas dúvidas que eu tinha foram esclarecidas. Fiquei muito tranquila”.
 Sinara Mariano, copeira no DND – colaboradora HVC há 10 anos

“Ocupamos cargos diferentes, mas somos todos iguais e continuaremos dando o melhor de nós para fortalecer essa relação de amizade e comprometimento de todos os dias fazer o melhor, uma característica muito evidente de todas as equipes que trabalham no Hospital Vera Cruz”
Rogério Melzi
 Diretor-presidente da Hospital Care

► **Como participar** **TODOS OS COLABORADORES SÃO CONVIDADOS PARA O HVC COM VC**
 Aguarde a divulgação das próximas datas, comunique o seu gestor e se inscreva diretamente pelos ramais do RH: 3484 e 3078 das 8h às 17h.

► **Café com os Médicos**
 O Hospital Vera Cruz também promoveu um café da tarde para que médicos e equipe multidisciplinar pudessem estreitar o relacionamento com a diretoria. O encontro aconteceu no dia 20 de fevereiro no Anfiteatro da Fundação Roberto Rocha Brito e contou com a participação de cerca de 30 pessoas. Na ocasião, os diretores do HVC e também do grupo Hospital Care compartilharam informações sobre o projeto de crescimento da instituição.



Você sabia que existe um LNT?

Planejamento anual de treinamentos atende todos os setores do HVC

Anualmente, gestores de todas as áreas do Hospital Vera Cruz se reúnem com o Departamento de Desenvolvimento Humano para a elaboração de um documento que traz o planejamento detalhado de treinamentos que serão necessários aos profissionais da empresa no ano seguinte. Este documento é o Levantamento de Necessidades de Treinamentos (LNT) que, após análise dos custos e sua aprovação, dá origem ao Plano de Treinamento e Desenvolvimento.

Ao longo do ano, os gestores das áreas e o Desenvolvimento Humano acompanham de perto a realização das atividades previstas, entre treinamentos internos e externos, atualização de protocolos, cursos e participação em congressos, simpósios e eventos relacionados. "Acontecem cursos extras ao longo do ano, mas aqueles que estão no Plano de Treinamento e Desenvolvimento são priorizados. Há, inclusive, um indicador de cumprimento", explica Gisele Luz, analista de RH.

Em 2017 a meta do LNT não foi alcançada, o que fez o departamento definir mudanças no processo para que haja um planejamento mais focado às necessidades das equipes e também maior compromisso com a execução.



► Mudanças para 2018

Até 2017, esse processo de definição do LNT começava em novembro, mas, a partir deste ano, ele será antecipado para os meses de junho e julho, sempre com o foco nos eventos que serão necessários para o ano seguinte. A mudança também favorece a realização do orçamento.

FORNECEDORES INTERNOS DE TREINAMENTOS

Dentro do Hospital, há áreas, como a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Qualidade, Auditoria e Grupos de Estudos, que são responsáveis por alguns treinamentos ministrados para outros setores. Para isso também é elaborado um LNT que resulta no Planejamento de Fornecedores Internos. Somente no ano passado, este plano permitiu o acompanhamento da realização de

57 capacitações. Para a elaboração do LNT de Fornecedores Internos do próximo ano, as datas também serão antecipadas. "O intuito dessas mudanças é permitir que todos os setores possam se planejar melhor e tenham mais tempo para se organizar para a execução dos cursos, principalmente com relação ao orçamento", esclarece Gisele. Ao final de alguns treinamentos, é realizada a avaliação de eficácia, tema que abordaremos com mais detalhes na próxima edição do NE. Aguarde!



Dr. Gustavo Carvalho em cerimônia de inauguração do novo Centro de Treinamento

foto: Matheus Campos

Inauguração do novo Centro de Treinamento da FRRB

O novo Centro de Treinamento Dr. Irmo Huberto Morelli, da Fundação Roberto Rocha Brito, foi inaugurado no dia 27 de fevereiro em cerimônia que contou com a presença de cerca de 120 convidados. Localizado na Rua Marechal Deodoro, 423, onde funcionava a Fisioterapia, o novo espaço conta com sete salas para o desenvolvimento de atividades práticas, incluindo simulações realísticas, e dois anfiteatros, que foram batizados com os nomes dos médicos Dr. Nyder Rodrigues Otero e Dr. Geraldo Roberto Cogo. "Esse novo espaço de conhecimento homenageia três médicos que contribuíram muito para a evolução de nossa instituição e também reforça nossa vocação de ser referência em qualidade de atendimento e na oferta de treinamentos aos nossos colaboradores e aos profissionais de saúde de toda a região", afirmou Dr. Gustavo Carvalho, diretor-presidente do Vera Cruz.



Enfermeira Roberta Santos proferindo palestra

Atendimento às Mães e aos Bebês

Entre os dias 23 de janeiro e 3 de fevereiro, as equipes de enfermagem que atuam nos setores de Pediatria, UTI Neonatal, Pronto-Socorro e nas Alas participaram do Treinamento da Linha de Cuidado da Gestante, Puérpera e Recém-Nascido, além da reciclagem da própria equipe técnica da Neonatologia. Segundo Melissa Savy, coordenadora de Enfermagem da Maternidade e UTI Neonatal, as 13 enfermeiras que atuam nos dois setores se revezaram para ministrar as palestras que tiveram 1h20 de duração, em média, cada.

Imunoglobulina Subcutânea

O Treinamento Imunoglobulina Subcutânea foi realizado no dia 22 de fevereiro no Salão Nobre e contou com a presença de 65 colaboradores, entre enfermeiros, farmacêuticos e médicos do HVC. A enfermeira Leila Ferreira dos Santos Garcia, da CSL Behring, ministrou o curso em três horários diferentes para contemplar um maior número de interessados. Ela explicou as diferenças entre as apresentações intravenosa e subcutânea e também abordou os riscos e benefícios da utilização dessas apresentações e os principais sintomas dos efeitos adversos. O treinamento teve como objetivo atualizar o conhecimento de todos em relação à inovação deste medicamento.

Capacitação em Modelo de Gestão e PDCA

Cerca de 20 colaboradores do Hospital Vera Cruz e do Hospital São Lucas, de Ribeirão Preto, ambos integrantes do grupo Hospital Care, participaram no dia 28 de fevereiro, na sede do ISI Educação e Cultura, em Campinas, da capacitação em Modelo de Gestão utilizando a metodologia PDCA, que significa Plan, Do, Check, Action (Planejar, Fazer, Verificar e Agir), e é utilizada para trabalhar a melhoria contínua de processos e indicadores. O treinamento foi ministrado por Fernanda Viana, membro da Diretoria de Gente e Gestão da Hospital Care. Esta primeira turma foi voltada para a formação dos pacoteiros e também contou com a participação de colaboradores das áreas da Qualidade e Recursos Humanos. Em março, novas equipes receberão a capacitação.

Anotações de Enfermagem

O projeto Caixas das Anotações de Enfermagem, que teve início em junho do ano passado, está entrando na fase de finalização. De acordo com Larissa Romeiro Pellozo, enfermeira da Educação Continuada no Departamento de Desenvolvimento Humano, o objetivo do projeto é capacitar todos os profissionais da área para a prática de registros de enfermagem no prontuário do paciente, garantindo a qualidade das informações que serão utilizadas por toda a equipe de saúde do Hospital Vera Cruz.

Foram colocadas 15 caixas em pontos estratégicos do Hospital e as equipes de Enfermagem foram estimuladas a participar indicando suas anotações de acordo com os temas propostos. As melhores anotações de cada mês vão parar em um cartaz, que é divulgado para todos os profissionais dos setores. "Foi um projeto de sensibilização, mas infelizmente, mesmo com muito incentivo, o envolvimento ficou abaixo do esperado. Porém, tivemos diversos colaboradores que participaram ativamente e contribuíram muito com a iniciativa", afirma Larissa.

Ela esclarece que os treinamentos sobre Anotações de Enfermagem são realizados nos setores desde outubro e seguirão até março através de uma parceria entre a Auditoria e a Educação Continuada. As equipes do Centro Cirúrgico, do Pronto-Socorro, da UTI Adulto e das Alas de Internação já puderam entender melhor a importância do comprometimento em demonstrar, também através dos registros nos prontuários, os cuidados prestados aos pacientes.

Olhar vigilante para o bem de todos!

Situações não desejadas envolvendo a **segurança** do paciente ou das demais pessoas devem ser notificadas.

Orientações: ramal 3018 - qualidade@hospitalveracruz.com.br - Departamento de Qualidade



Início do Programa Enfermeiro Trainee

A terceira edição do Programa Enfermeiro Trainee do Hospital Vera Cruz teve início no dia 21 de fevereiro. Paulo Roberto Pereira Vieira, Marilda Fonseca dos Santos, Giovanna Carvalho Lopes e Letícia Santos - os quatro profissionais aprovados no processo seletivo - foram acolhidos pela responsável pelo programa, Larissa Romeiro Pellozo, do Departamento de Desenvolvimento Humano, e pelos gestores das áreas onde irão atuar. Com duração de 12 meses, o programa traz como novidade nesta edição a oportunidade de os colaboradores desenvolverem o "olhar" da atuação administrativa, que fomenta o suporte para a assistência. Dessa forma, foi formatado em



Letícia Santos, Giovanna Lopes, Paulo Vieira e Marilda Santos (da esq. para a dir.) são os aprovados no Programa Enfermeiro Trainee de 2018

dois módulos com atuação na área assistencial em 70% do tempo e na administrativa em 30%. No encerramento, o objetivo do RH é absorver todos os trainees para atuarem como Enfermeiros Clínicos Assistenciais.

► Resultados Positivos

A segunda edição do Programa Trainee, que teve seu escopo de atuação ampliado, foi finalizada em dezembro de 2017 com a absorção de 70% dos participantes. Eles foram promovidos para a função de Enfermeiro Clínico Assistencial nas diversas áreas da assistência do Hospital.

"Perder Peso é Encontrar Saúde"

Programa do HVC incentiva vida saudável aos colaboradores

O Hospital Vera Cruz lançou no dia 29 de janeiro o programa "Perder Peso é Encontrar Saúde" com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis entre os colaboradores para a busca ou manutenção do peso corporal ideal.

Coordenado pela médica da Saúde Ocupacional do Vera Cruz Dra. Georgia Albuquerque, pelo intensivista e nutrólogo Dr. Thiago Vedovello e pela coordenadora do Departamento de Nutrição e Dietética (DND) Claudia Pierozzi, o programa terá encontros mensais com palestras informativas e debates sobre os principais temas relacionados à saúde, alimentação e prática de atividades físicas.

Segundo Dra. Georgia, o projeto de emagrecimento já existia há alguns anos na instituição, mas as reuniões aconteciam em grupos menores. "Para 2018, o projeto foi repensado e ampliado para atender a grande demanda de colaboradores interessados em levar uma vida mais saudável e atingir o peso ideal", explica.

Inicialmente, 93 pessoas se inscreveram e já passaram no setor de Saúde Ocupacional para pesar. O primeiro encontro aconteceu no dia 23 de fevereiro, na Casa do Lazer, com a apresentação do programa e a palestra "Aprendendo a montar seu cardápio: Semáforo Alimentar", proferida pelos coordenadores do projeto.



O nutrólogo Dr. Thiago Vedovello em palestra do programa "Perder Peso é Encontrar Saúde"

► Aprendizado compartilhado

Dr. Thiago reforça que não são apenas as pessoas que precisam emagrecer que devem participar do novo programa. Os interessados em levar um estilo de vida mais saudável e se manter no peso ideal também são bem-vindos. "Promoveremos palestras com orientações para melhorar a qualidade de vida e possivelmente, no futuro, nos dividiremos em grupos focados de acordo com as necessidades dos participantes, abordando, inclusive, questões sobre intolerância e restrição alimentar e financeira", afirma.

Claudia Pierozzi reforça que o convite é aberto a todos os colaboradores. "Reeducação alimentar é uma reeducação de vida e traz benefícios a todas as pessoas!", completa.

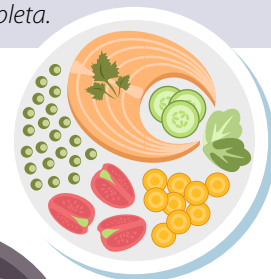
D Devemos

I Ingerir

E Equilibradamente

T Todos os

A Alimentos



Vera Cruz conquista duas certificações de Qualidade da 3M

O Hospital Vera Cruz foi mais uma vez reconhecido pelo Programa 3M de Certificação de Boas Práticas em Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização e Boas Práticas no Preparo de Pele e Normotermia. O Centro Cirúrgico (CC) foi certificado na categoria Diamond Black e a Central de Material e Esterilização (CME) recebeu a recertificação na mesma categoria. As conquistas são fruto de um trabalho que visa a excelência nos processos dos dois setores e reforçam o compromisso do HVC em oferecer aos seus clientes toda a segurança e a qualidade do atendimento de assistência. As certificações foram concedidas após auditoria interna para validar os

procedimentos estabelecidos pelo programa, que são baseados em evidências de boas práticas recomendadas por Guielines/associações nacionais e internacionais. A coordenadora da CME Adriana Mota Furlan, explica que no ano passado o setor já havia conquistado a certificação da 3M e que agora, em 2018, por seguir cumprindo todos os requisitos de qualidade, após a auditoria, veio a recertificação. No Centro Cirúrgico, segundo a coordenadora Melina Schettini, a obtenção do selo aconteceu pela primeira vez em 2018.



André Cabral, da 3M, Enf^o. Melina Schettini, Dra. Larissa Oliveira e Ana Tércia, da 3M, (da esq. para a dir.) em dia de auditoria interna para a obtenção das certificações



Representantes das duas áreas participaram do Congresso Internacional de Prevenção de Infecção (INFECON), que acontecerá em Foz do Iguaçu, nos dias 10 e 11 de abril. Posteriormente, haverá uma cerimônia de oficialização das certificações no HVC com a presença das duas equipes.

HVC recebe Selo Empresa Amiga do Hospital de Câncer de Barretos

O Hospital Vera Cruz recebeu em fevereiro o Selo Empresa Amiga do Hospital de Câncer de Barretos, que no final de 2017 passou a se chamar Hospital de Amor por conta da expansão para outras regiões do País. Através do Fundo Municipal do Idoso, o HVC apoiou a instituição de saúde que é referência no tratamento gratuito de câncer no Brasil e agora tem uma unidade instalada em Campinas. Em 2017, o Vera Cruz destinou 8% do Imposto de Renda devido para projetos incentivados nas áreas social, cultural, esportiva e da saúde. “Em anos anteriores, o Hospital fazia destinações de 4% para a Lei Rouanet (Cultura) e de 1% para o Fundo Municipal da Criança, em alguns períodos. Mas,

Veja quais outros projetos e instituições foram beneficiados pelo HVC em 2017:

Fundo Municipal da Criança - contemplou cinco entidades de Campinas (Pró-Visão Sociedade Campineira Atendimento ao Deficiente Visual, Centro de Educação Especial Síndrome de Down, Casa Maria de Nazaré – Casa Hosana, Instituto Ingo Hoffmann e Núcleo de Ação Social);

Esporte - atendeu o Centro de Treinamento em Esportes Paralímpicos de Campinas e Região;

Lei Rouanet - colaborou com o Projeto Hospitalhaços e com o Projeto Audiovisual do filme “Por um Fio”, de Drauzio Varella;

Pronom (Câncer) - contemplou o Hospital São José, de Criciúma, SC.



no ano passado, nossa diretoria decidiu apoiar projetos dos mais variados interesses e necessidades da sociedade brasileira, revertendo impostos em responsabilidade social”, explica Cláudia Cerreira, coordenadora con-

tábil do departamento de Contabilidade. Para definir quais entidades ajudar, através de instituições captadoras de projetos, o HVC conheceu várias iniciativas e priorizou as de caráter social e de promoção da saúde.

Procedimento inovador é realizado no Vera Cruz

Primeira utilização do equipamento no Brasil após aprovação da Anvisa aconteceu na instituição

Uma técnica inovadora para tratamento de nódulos da tireoide foi utilizada no Hospital Vera Cruz no dia 27 de fevereiro. O procedimento chamado de ablação por radiofrequência foi conduzido pelo cirurgião de cabeça e pescoço José Higino Steck, que se tornou o primeiro médico do Brasil a utilizar o equipamento após sua regulamentação pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Até o momento, a técnica era aprovada no País apenas para procedimentos no fígado e nos rins.

De acordo com Dr. Higino, trata-se de uma técnica minimamente invasiva que, através de uma agulha conectada a um gerador, que emite radiofrequência, leva à redução de até 90% do tamanho do nódulo. "É uma alternativa de tratamento que não requer corte nem deixa cicatriz, podendo beneficiar pessoas de todas as idades", diz. Para sua realização, o paciente recebe anestesia local ou geral e geralmente é dispensada a internação. Em casos de nódulos maiores, pode haver a indicação de nova sessão com um intervalo



“ É uma alternativa de tratamento que não requer corte nem deixa cicatriz, podendo beneficiar pessoas de todas as idades ”

Dr. José Higino Steck

mínimo de seis meses, para dar tempo de o nódulo diminuir gradualmente. O especialista, que fez um treinamento na Itália para utilizar o equipamento de origem coreana, esclarece que uma das principais vantagens deste novo procedimento é o fato de que, ao preservar a tireoide, não há a necessidade de fazer a reposição hormonal, indicada para casos de remoção parcial ou total da glândula.



Pioneirismo no HVC - O cirurgião José Higino Steck, que realizou o procedimento para tratar paciente com nódulo da tireoide de 3,5 cm. Ao lado, o aparelho da RF Medical

▶ Pacientes elegíveis

Segundo o Departamento de Tireoide da Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia (SBEM), os nódulos tireoidianos atingem cerca de 10% da população. Dr. Higino esclarece que eles são comuns, sobretudo em mulheres e, na maioria das vezes, são benignos. Mas, nem todos precisam ser retirados. "Apenas aqueles que causam incômodo respiratório, de deglutição ou estético têm essa indicação. Os demais requerem apenas acompanhamento", explica.

HVC terá nova Comissão de Ética de Enfermagem

Uma nova Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Vera Cruz deverá ser eleita em breve. De acordo com a enfermeira da Desospitalização, Letícia Vieira Mendes da Silva, que presidiu a Comissão entre 2015 e 2017, com a aprovação pelo Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo (Coren-SP) dos nomes dos profis-

sionais que se inscreveram para participar do processo, será organizada a eleição internamente. "A expectativa é que ela aconteça ainda em março. Auxiliares, técnicos e enfermeiros que atuam nos três turnos poderão votar", afirma. A representação tem a função educativa, consultiva e de apuração do exercício ético-profissional nas áreas de assistência e

administrativa em Enfermagem. "Além disso, a Comissão também participa da integração dos novos colaboradores do setor", explica Letícia.

O desafio para a nova gestão é contar com a adesão e o comprometimento dos 14 colaboradores eleitos. "No mandato anterior, 10 membros seguiram até o fim do mandato", relata.