



CONSTRUINDO O NOSSO
FUTURO
CALHATA EXECUTIVO 2018

HOSPITAL
CARE

HOSPITAL CARE APRESENTA SEU PLANO DE CRESCIMENTO

O Grupo reuniu a liderança do Plano de Saúde e dos Hospitais Vera Cruz, de Campinas, São Lucas e Ribeirânia, de Ribeirão Preto, para anunciar as estratégias para os próximos anos

A nossa Jornada em busca de Excelência

A segunda edição do NE de 2018 traz o desdobramento de um conteúdo que tem sido trabalhado com os gestores do HVC e da VCAS, conteúdo do qual eu sou suspeita para falar. Cheguei para integrar o time da Hospital Care em agosto de 2017 (e já se passaram oito meses, que eu costumo dizer que se assemelham a oito anos, pois tem sido um intenso e rico período, em que temos aprendido muito com vocês). Desde então, temos falado bastante sobre “um novo Modelo de Gestão”. Mas antes de falar sobre ele, quero citar dois trechos de um livro que gosto muito, chamado “Vencedoras por Opção”. Um dos trechos conta a trajetória de duas equipes na conquista do Polo Sul, onde mesmo em condições iguais, apenas uma das equipes atingiu o objetivo. O outro trecho relata a travessia de 3000 Milhas (de San Diego à Maine, nos Estados Unidos). Esses dois trechos têm muitos fatores em comum, mas um deles me chama mais atenção. A disciplina para conquistar o objetivo. Todos os dias essas equipes caminhavam algo próximo a 20 milhas para conquistar o seu sonho, em condições favoráveis ou desfavoráveis. O “novo Modelo de Gestão”, sobre o qual temos falado, é uma filosofia que é fundamentada através do nosso Sistema de Gestão. E esse Sistema de Gestão é a nossa Marcha de 20 Milhas, é o caminho que temos que perseguir todos os dias com disciplina para conquistar os nossos objetivos. Bom, Sistemas de Gestão como todo sistema (seja ele respiratório ou bancário), é um conjunto de processos (atividades ou tarefas) interligados que tem como objeti-

vo cumprir uma função (seja respirar ou concluir uma transação bancária sem erros). Esses processos são regidos por um método (um modo de operar) e devem ser executados com uma periodicidade bem definida, que pode ser diária, mensal, trimestral ou até anual.

Esses processos são agrupados em três pilares:

1) Planejamento, que começa desde o estabelecimento da Missão, Visão e Valores, se desdobra em Objetivos Anuais (que são as nossas Diretrizes Operacionais) e depois disso é traduzida em metas e planos de ação para cada área;

2) Monitoramento, que trata da execução do planejamento e dos “rituais” de análise, correção de rumos e acompanhamento contínuo do resultado das metas e objetivos que traçamos. Esse acompanhamento é feito através das reuniões de resultados (que vocês conhecem como GDH – Gestão do Desempenho Hospitalar, ou GDP – Gestão do Desempenho do Plano);

3) Gestão do Desempenho, onde reconhecemos e compartilhamos os resultados alcançados através da aplicação do conceito da Meritocracia.

Mas nada disso é possível sem a principal alavanca, a peça fundamental do Sistema, que é a nossa “Gente”, as pessoas. É por isso que a base do nosso Sistema de Gestão é a Comunicação e o Desenvolvimento das Pessoas. Em resumo, é uma combinação de método e disciplina para atingir resultados através de pessoas.

Todo esse conteúdo foi compartilhado com a liderança dos Hospitais Vera Cruz,



“O nosso Sistema de Gestão é o caminho que temos que perseguir todos os dias com disciplina para conquistar os nossos objetivos”

São Lucas e Ribeirânia no Evento Executivo da Hospital Care e nesta edição também é apresentado com detalhes a todos os colaboradores.

O desafio agora é fazer com que esta filosofia permeie todas as áreas e esferas da nossa Empresa, da Assistência às áreas Administrativas, para caminharmos juntos e com paixão as 20 Milhas diárias da nossa Jornada rumo à Excelência.

Fernanda Viana
Gerente de Sistemas de Gestão da Hospital Care

FALE COM NOSSO ESPAÇO: NE@HOSPITALVERACRUZ.COM.BR OU RAMAL 3459.

INFORMATIVO NOSSO ESPAÇO - PUBLICAÇÃO INTERNA DO HOSPITAL VERA CRUZ.

Supervisão: Patrícia Pessoa Pousa (Depto. RH) | **Coordenação:** Sílvia Martins (Comunicação) | **Textos e Editoração Eletrônica:** Editora Gracioli
Fotos: Arquivos e Hospital Vera Cruz | Publicação Bimestral - ano 22 | **Tiragem: 1.300 exemplares** | Rua Onze de Agosto, 495, Centro - Campinas - SP
www.hospitalveracruz.com.br - ne@hospitalveracruz.com.br - Fone (19) 3734.3459. Permitida a reprodução, desde que citada a fonte.

CONFIRA TODAS AS EDIÇÕES DO NE DESDE 1995 NESSE ENDEREÇO: www.hospitalveracruz.com.br/site/novidades#jornal

HOSPITAL CARE APRESENTA SEU PLANO DE CRESCIMENTO EM EVENTO

O Grupo Hospital Care reuniu no dia 12 de abril, em Campinas, a liderança dos Hospitais Vera Cruz, de Campinas, São Lucas e Ribeirânia, de Ribeirão Preto, que integram a holding, para anunciar as estratégias de crescimento para os próximos anos. Em Campinas, além do projeto de retrofit do Vera Cruz, que permitirá a abertura de 48 novos leitos e a ampliação do Pronto-Socorro e de outros setores, foram comunicadas as ações de expansão do Plano de Saúde Vera Cruz e a maior oferta de serviços com a implantação de centros de atendimentos em cidades da região.

De acordo com Dr. Gustavo Carvalho, diretor-presidente do HVC, todo o investimento terá como objetivo favorecer ainda mais a experiência do paciente. "Estamos chegando aos 75 anos com muitas novidades que beneficiarão moradores de Campinas e região", disse.

Para Rogério Melzi, presidente da Hospital Care, o evento foi importante



Dr. Gustavo Carvalho, presidente do HVC, e Rogério Melzi, presidente da Hospital Care, no evento de apresentação das estratégias de crescimento

para reforçar os objetivos do grupo que terá marcas fortes, como o Hospital Vera Cruz, em Campinas, e o Hospital São Lucas, em Ribeirão, funcionando como hubs regionais. "Estamos trabalhando para estar entre os três grandes grupos de saúde do Brasil", afirmou.

“ Estamos chegando aos 75 anos com muitas novidades que beneficiarão moradores de Campinas e região ”

Dr. Gustavo Carvalho, diretor-presidente do HVC

Presença da equipe do Vera Cruz Basquete

Os participantes do evento foram surpreendidos com a visita de todos os integrantes do time Vera Cruz Basquete Campinas, patrocinado pelo Hospital Vera Cruz e pelo Plano de Saúde Vera Cruz. Além do técnico Antônio Carlos Vendramini, dos demais integrantes da comissão técnica e das jogadoras, o mascote Bennu movimentou a programação do evento. "Patrocinar o time de basquete da nossa cidade é uma das ações que marca esse novo momento do Hospital Vera Cruz e condiz com a nossa filosofia de promover a saúde", afirmou Dr. Gustavo.



Missão, Visão e Valores

Entre todos os conceitos e estratégias apresentados no evento da Hospital Care, os gestores reforçaram a Missão, a Visão e os Valores do grupo. A integração desses conceitos permeia a estratégia de crescimento e a motivação dos colaboradores que têm papel fundamental para que os objetivos sejam alcançados e a empresa cresça com sustentabilidade.

PARCERIAS POR TODA A VIDA

MISSÃO
Atrair e manter os melhores médicos, colaboradores, fontes pagadoras e fornecedores, criando um ponto de encontro confiável para oferecer saúde e bem-estar aos pacientes e seus familiares.

VALORES

- **ÉTICA:** somos íntegros, honestos e agimos com transparência;
- **CUIDADO COM AS PESSOAS:** gostamos de gente e tratamos a todos como queremos ser tratados;
- **BUSCA PELA EXCELÊNCIA:** perseguimos resultados assistenciais e financeiros acima da média e acreditamos no meritocracia;
- **EQUILÍBRIO:** buscamos construir relações de longo prazo de forma a crescer junto com nossos stakeholders;
- **LIDERANÇA PELO EXEMPLO:** fazemos o que falamos e servimos ao próximo.

VISÃO
Ser a opção preferencial para pacientes, médicos e fontes pagadoras nas praças e segmentos onde atuamos, gerando o maior retorno sustentável do setor de saúde para investidores.



Cuidados com as Pessoas

“Cuidar das pessoas é a essência dos profissionais que atuam na saúde, não apenas cuidar, mas também se preocupar com o ser humano em todas as dimensões. Tratamos os outros como gostamos de ser tratados. Para isso precisamos sempre ter a postura de nos colocarmos no lugar do outro, de ouvir, dialogar, interagir e acima de tudo ter empatia. Nossa postura deve ser de, permanentemente, entender seus anseios e suas dúvidas, o que aconteceu e o que está por vir, o que querem e o que nem sabiam que queriam”

Fernando Mattos
Diretor-executivo de Gente e Gestão





Liderança pelo Exemplo

"Credibilidade é minha palavra. Sinto o desejo de fazer o país andar para a frente e é isso que quero deixar pra vocês"

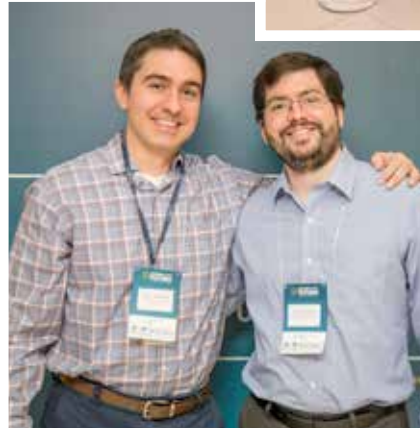
Rogério Melzi
Presidente da Hospital Care



Equilíbrio

"Ter equilíbrio significa possuir clareza e domínio para sairmos de situações problemáticas e lidarmos com adversidades, procurando meios para solucionar todo e qualquer tipo de problema, de forma sustentável. Atualmente, ter equilíbrio é extremamente importante para que sejam tomadas decisões acertadas que mantenham um estado de harmonia entre os vários atores do sistema de saúde."

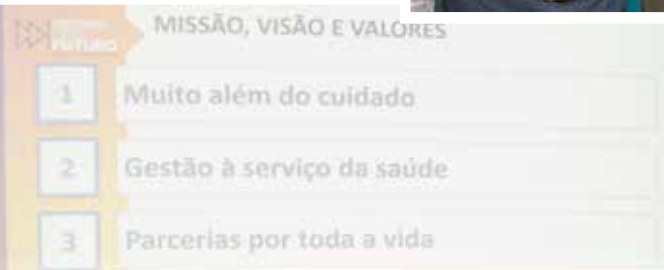
Fábio Gonçalves
Diretor-executivo da Hospital Care



Ética

"Em uma indústria onde há tamanha desconfiança entre todas as partes, sermos reconhecidos por nossa ética é uma das formas de nos diferenciarmos e, talvez, revolucionarmos o setor."

João Marcos Bezerra
Diretor de Finanças



Busca pela Excelência

"Somos uma empresa privada e por isso buscamos resultados consistentes e atraentes para os acionistas, gerando resultado para reinvestimentos e melhorias. Mas queremos sempre evoluir nos indicadores assistenciais e melhorar a qualidade do serviço prestado continuamente! Com os resultados financeiros e assistenciais alcançados, nada mais justo do que reconhecer e bonificar as pessoas que mais ajudaram a obtê-los"

Pedro Capobianco Gibbon
Diretor-executivo de Serviços



Vera Cruz recebe equipamento tecnológico para a cardiologia

O Hospital Vera Cruz, mantendo o foco de estar entre os melhores hospitais do Brasil e ser o mais bem equipado do interior de São Paulo, dá mais um importante passo neste sentido com a aquisição de uma nova e avançada tecnologia no campo da cardiologia intervencionista. Trata-se do equipamento de Tomografia de Coerência Óptica ou simplesmente OCT (sigla em inglês para Optical Coherence Tomography). Segundo Dr. Silvio Gioppato, coordenador médico-científico do serviço de Angiografia, Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do HVC, trata-se de um método de imagem intravascular que permite um nível de detalhamento das estruturas vasculares 10 vezes mais potente do que o ultrassom intravascular, o que significa um importante ganho de qualidade nos procedimentos terapêuticos de angioplastias coronárias e outros vasos. Dr. Thomas B. Conforti, membro da equipe de cardiologia intervencionista, explica que a nova tecnologia otimiza o implante dos stents, pois permite ao médico operador, além escolher com precisão as medidas dos dispositivos que irá implantar, averiguar com grande grau de detalhamento através da reconstrução em 3D o



Equipamento de Tomografia de Coerência óptica: mais uma inovação do HVC

resultado final da angioplastia. “Isso pode impactar de maneira significativa, reduzindo a chance de o paciente precisar de uma nova angioplastia por reentupimento” afirma. Também da equipe, Dr. Lourenço Ligabó destaca: “Como o equipamento revela com alto grau de definição as características morfológicas das placas, fica mais fácil ao operador decidir qual a estratégia ideal de abordagem para cada caso em particular, minimizando custos e aumentando a segurança para os pacientes”. A estimativa é que o equipamento entre em pleno funcionamento a partir do mês de maio, quando completa nove anos da incorporação das tecnologias de Ultrassom Intracoronário (USIC) e Reserva de Fluxo Fracionada (FFR – sigla em inglês) no arsenal médico do Hospital Vera Cruz.



Dr. Sandro Mendonça de Faria em apresentação sobre os 10 anos de cirurgia robótica no Brasil

Os 10 anos de cirurgia robótica no Brasil foi o tema do Café da Manhã Científico promovido no dia 10 de abril pela Fundação Roberto Rocha Brito. O evento, que faz parte do programa de educação continuada e visa atualizar o Corpo Clínico do Hospital Vera Cruz, contou com a participação de dezenas de profissionais. Dr. Sandro M. de Faria, do Departamento de Urologia do HVC, apresentou um panorama das cirurgias robóticas, que começaram a ser realizadas nos Estados Unidos em 2005 e chegaram ao Brasil três anos depois. Segundo ele, atualmente há 39 equipamentos no País, sendo que 20 deles estão no estado de São Paulo. “Somente

nos últimos quatro anos chegaram 30 robôs, o que mostra que a cirurgia robótica vem se incorporando cada vez mais à rotina hospitalar”, disse. Para o grupo Hospital Care, que admi-

nistra o Hospital Vera Cruz, a aquisição de equipamentos tecnológicos que favorecem a saúde dos pacientes é de extrema importância e já está dentro de seu planejamento econômico-administrativo.

► Expansão da técnica que beneficia os pacientes

Há diversos tipos de procedimentos cirúrgicos que podem ser feitos com essa tecnologia. Segundo Dr. Sandro, a ferramenta é usada principalmente para o tratamento cirúrgico de câncer de próstata e de tumor renal, mas é crescente também em cirurgias de cabeça e pescoço, ginecológicas, torácicas e gástricas. A modalidade traz benefícios para os médicos, mas principalmente para os pacientes. “Do ponto de vista profissional, a principal vantagem é a visão tridimensional que favorece a maior precisão de movimentos. Já para os pacientes, há a redução do tempo cirúrgico, o que diminui o risco de complicações, além de menor sangramento”, explicou. Por ser menos invasivo, o procedimento causa menos dor no período pós-operatório e diminui o tempo de internação.

Os novos serviços da Cardiologia Vera Cruz

O Hospital Vera Cruz, que considera a Cardiologia uma de suas especialidades estratégicas, disponibiliza novos serviços aos pacientes. Uma das novidades é a criação do Pronto-Socorro Cardiológico com atendimento 24 horas, o que otimiza o atendimento do paciente com queixas relacionadas aos problemas cardíacos e de pessoas com cardiopatias já diagnosticadas. Além de plantonista especialista o tempo todo, há uma completa estrutura para a realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos ou por via endovascular.

Outra novidade é o Ambulatório de Subespecialidades Cardiológicas, localizado no Centro de Medicina Diagnóstica e Preventiva, na Nova Campinas. Ali, cardiologistas especializados em Cirurgia Cardíaca, Hemodinâmica, Insuficiência Cardíaca, Arritmologia e Cardiopatia Congênita atendem regularmente pacientes que agendam seus horários pela central de marcação de consultas ou por meio de encaminhamentos médicos. Para casos de urgência, as consultas acontecem em até 24 horas e para procedimentos eletivos, o



Fachada do Centro de Medicina Diagnóstica e Preventiva do HVC: local onde funciona o Ambulatório de Subespecialidades Cardiológicas e a Ortopedia

prazo máximo é de até sete dias. Dr. Silvio Pollini Gonçalves, coordenador do Departamento de Cardiologia do HVC, destaca que, com essa nova estrutura, o Vera Cruz passa a oferecer um atendimento ambulatorial integral de cardiologia clínica e de suas subespecialidades com a avaliação da necessidade de procedimentos específicos e complexos, como implante de próteses endovasculares e de stents coronários e também o serviço de cirurgia cardíaca de alta qualidade.

► Educação continuada

Em parceria com a Fundação Roberto Rocha Brito (FRRB), o Departamento de Cardiologia do HVC iniciou o Programa de Educação Continuada com cursos e eventos ao longo de 2018. “Serão realizados simpósios com especial atenção à área da insuficiência cardíaca, que é uma doença de alta prevalência na população adulta e necessita de protocolos muito dirigidos para um desfecho clínico favorável”, afirma Dr. Silvio.

FRRB promove curso de primeiros socorros para jornalistas de Campinas

A Fundação Roberto Rocha Brito (FRRB) promoveu no dia 17 de abril o curso de Primeiros Socorros Salva Corações para jornalistas de Campinas. Além de aprender as primeiras atitudes a tomar diante de uma pessoa que passa mal por problemas cardiopulmonares, as manobras de emergências em adultos, crianças e bebês e o uso correto do desfibrilador externo automático, os profissionais da imprensa foram alertados sobre a importância de divulgar frequentemente as informações que podem ajudar a salvar vidas.

A enfermeira Juliane Custódio de Andrade, instrutora do curso, reforçou que o primeiro passo ao prestar ajuda a uma vítima é garantir a segurança do local e, caso a pessoa não responda ao bater com as mãos nos ombros dela e chamá-la em voz alta, é preciso solicitar que alguém acione o socorro através dos telefones 192 do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e 193 dos Bombeiros.

Em seguida, segundo ela, é a vez de solicitar um desfibrilador e enquanto aguarda a ajuda chegar, devem ser iniciadas imediatamente as compressões cardíacas no



Profissionais da imprensa de Campinas aprenderam na prática como prestar os primeiros socorros até a chegada do atendimento médico: informações que salvam vidas

centro do peito da vítima. “São 30 compressões cardíacas intercaladas com duas ventilações boca a boca e, se houver um desfibrilador no local, deve ser usado imediatamente. Se a vítima acordar, as manobras poderão ser interrompidas, mas, caso contrário, elas devem ser mantidas até a chegada do socorro”, orientou. “Se não se sentir seguro para fazer a respiração boca a boca, faça apenas compressões cardíacas”, completou.

De acordo com a médica pediatra do Pronto-Socorro do HVC e também instrutora do curso, Dra. Lourdes Josefina Ramirez Cogo, a cada minuto que o paciente deixa de receber os primeiros socorros antes da chegada da ambulância, diminui em 10% sua chance de sobreviver. “Nos Estados Unidos, grande parte da população é treinada para prestar os primeiros socorros, inclusive crianças. Precisamos difundir mais esse conhecimento também no Brasil”.

Oncologia Vera Cruz implanta novo modelo de atendimento

O Centro de Oncologia Vera Cruz lançou um novo modelo de atendimento totalmente humanizado e integrativo que favorece o diálogo e a maior proximidade entre o paciente e o médico.

O paciente sente o acolhimento já na recepção e, após pré-consulta com uma enfermeira especializada que registra seu histórico de saúde e sintomas, é atendido pelo médico oncologista, que faz um exame clínico minucioso, esclarece todas as dúvidas e explica detalhadamente a programação do tratamento. "O paciente tem espaço para expor suas angústias e histórias de vida para gerar um tratamento mais individualizado e que atenda todas as suas necessidades", esclarece Dra. Natália Saraceni, que faz parte da coordenação do Centro de Oncologia Vera Cruz. Outro diferencial do novo modelo de atendimento é a oferta da linha de cuidado integrada, que



Centro de Oncologia Vera Cruz: atendimento diferenciado desde a chegada do paciente

possibilita o acompanhamento do paciente desde o diagnóstico até a alta hospitalar ou os cuidados paliativos. Para essa integração ser efetiva, será disponibilizado o serviço de plantão oncológico 24 horas, uma linha telefônica em que médicos clínicos e enfermeiros estarão à disposição para orientar o paciente e seus familiares sobre os sinais e sintomas do tratamento oncológico.

Outra novidade é o Projeto Diagnóstico Rápido, que acelera a realização de exames necessários, oferecendo ao paciente a comodidade de sair da consulta com todos os encaminhamentos e agendamentos realizados, inclusive de cirurgia, se for necessária.



HVC está em fase preparatória para o upgrade da certificação da ONA Nível 3

HVC RECEBERÁ VISITA DO IBES PARA A CERTIFICAÇÃO ONA

Nos dias 7 e 8 de junho, o HVC passará por mais um ciclo de avaliação do Instituto Brasileiro Excelência de Saúde (IBES) para manutenção do Nível 2 da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



De acordo com a gerente de Qualidade, Claudia Matias, essa visita tem um aspecto ainda mais especial por se tratar de uma etapa preparatória para o upgrade da certificação para o Nível 3, ainda este ano. Os gestores e equipes receberam orientações sobre os requisitos do Manual ONA e estão participando das auditorias internas, alinhando ações e aprendizado, sempre com foco em melhoria contínua de qualidade e segurança dos serviços.

HISTÓRICO DA CERTIFICAÇÃO

O Vera Cruz iniciou o processo de acreditação em 2014 e, em dezembro do mesmo ano, foi acreditado no Nível 1. Em 2016, recebeu a certificação como Hospital Acreditado Pleno Nível 2. E agora, todos juntos, empenhados e fortalecidos, seguiremos rumo a mais essa importante conquista!

Olhar vigilante para o bem de todos!

Situações não desejadas envolvendo a **segurança** do paciente ou das demais pessoas devem ser notificadas.

Orientações: ramal 3018 - qualidade@hospitalveracruz.com.br - Departamento de Qualidade





A técnica de pesca foi utilizada para treinamento de Fixação Segura

Treinamento com pesca sobre Fixação Segura

A capacitação Protocolo de Fixação Segura foi ministrado no HVC de uma forma bem lúdica e atrativa entre 26 de fevereiro e 4 de março na Sala de Treinamento da Orlando Grigoletto. Utilizando a técnica de pesca, o Grupo de Cuidados em Acesso Vascular (GCAV), em parceria com a 3M, capacitou 307 colaboradores da equipe de Enfermagem às especificidades do protocolo de segurança para a fixação de cateteres para preservar o conforto do paciente e prevenir infecções, seguindo as recomendações internacionais da Infusion Nurses Society (INS) do Centers of Disease Control (CDC).

O Hospital Vera Cruz tem a certificação Diamante da 3M por desenvolver as melhores práticas relacionadas à fixação segura de cateteres baseadas nos quatro pilares do programa: Manutenção da Integridade da Pele; Prevenção das Lesões por Pressão; Prevenção da Dermatite Associada à Incontinência; e Prevenção de Lesões por Adesivos Médicos.

Reciclagem sobre Coleta de Exames Laboratoriais

O treinamento de reciclagem sobre Coleta de Exames Laboratoriais foi promovido entre 19 e 23 de março para a equipe de enfermagem do hospital. Ministrado por Tamires Feitosa da empresa Sarstedt, o treinamento contou com a participação de 250 colaboradores do Vera Cruz e também nas casas externas. Os colaboradores foram treinados sobre os métodos de coleta para aspiração e vácuo, o volume a ser colhido, os cuidados com as amostras para hemólise e coágulos, coleta de isometria e hemocultura com sistema S-Monovette.

Treinamento sobre Artroplastia

As equipes de Enfermagem das alas de Internação, UTI Adulto e UTI Cardiológica participaram da capacitação Protocolo de Artroplastia de Quadril e Joelho entre os dias 9 e 15 de abril na Sala de Treinamento da Orlando Grigoletto. Ministrado pela fisioterapeuta motora Patrícia Helena e pelo coordenador das alas Carlos Amadeu, o treinamento abordou a identificação de pacientes do grupo de Artroplastia, cuidados, posicionamentos, transferências no pós-operatório e conscientização sobre a postura do profissional. Foram capacitados 126 colaboradores.

Ação interna alerta sobre Disfagia



Equipe envolvida na ação sobre disfagia: alerta para detectar um problema comum

Para chamar a atenção sobre um problema comum que pode atingir pessoas de todas as idades, o Hospital Vera Cruz promoveu no dia 20 de março uma ação especial de conscientização sobre a disfagia, caracterizada por qualquer dificuldade durante a alimentação.

Na data em que se comemora o Dia Nacional de Atenção à Disfagia, 202 colaboradores foram abordados pela equipe de Fonoaudiologia do HVC em parceria com as alunas do 4º ano da graduação em Fonoaudiologia da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), e orientados sobre os fatores de risco, os sintomas do problema e o tratamento. Além de receber um folder informativo, eles puderam tomar um café e, durante a conversa, experimentar o espessante alimentar para entender melhor sobre as dificuldades para engolir.

Conheça melhor como funciona a Avaliação de Eficácia

Na edição passada, o NE apresentou detalhes sobre o Levantamento de Necessidades de Treinamentos (LNT). Agora, para continuar abordando os processos que envolvem treinamento e desenvolvimento dos colaboradores do Hospital Vera Cruz, vamos falar sobre a Avaliação de Eficácia, uma ferramenta de gestão utilizada para verificar a eficácia e o resultado do treinamento aplicado em relação ao objetivo proposto, ou seja, o impacto no motivo apontado para indicação do evento.

De acordo com a analista de Recursos Humanos, Gisele Luz, trata-se de um formulário que é aplicado para treinamentos externos e internos considerados estratégicos para o hospital. “Quando o tema da capacitação está relacionado à implantação de protocolos, novos processos e indicadores estratégicos como, por exemplo, atendimento ao cliente, há a necessidade de medir a Avaliação de Eficácia”, explica.

Gisele afirma que o formulário (DC-012) é padronizado e está disponível no Interact, o programa de sistema de gestão de documentos. “No caso dos treinamentos externos, os participantes devem preencher o documento DC-012 formalizando a etapa da disseminação com conteúdo que aprendeu no evento. Para os treinamentos internos, evidenciamos os resultados em um período de até 90 dias após a realização, através de ferramenta escolhida pelo gestor ou responsável pelo treinamento, como, por exemplo, indicadores”, esclarece.

HVC ganhará mais 48 leitos com o retrofit



O Hospital Vera Cruz passará por um processo de retrofit. Isso significa que haverá uma reforma para modernizar toda a sua estrutura e deixar os ambientes mais funcionais. Ao final das obras, serão disponibilizados 48 novos leitos.

Como explica o diretor-presidente do HVC, Dr. Gustavo Carvalho, com o retrofit será possível redesenhar e melhorar o fluxo de pacientes e dos profissionais da assistência e ao mesmo tempo modernizar o hospital. “Ao final desse processo, que deve durar cerca de dois anos e meio, teremos um hospital mais bonito e funcional”, diz.

Segundo ele, o projeto acontece em etapas. A primeira delas é a do Plano Diretor, em que ocorre a definição da melhor localização para cada setor, inclusive a aproximação de alas afins. “O macroprocesso está pronto e já sabemos o que será mantido em seu lugar e o que vai mudar”, revela.

A segunda etapa, já em andamento, implica na decisão do que haverá dentro de cada área. Para isso, os colaboradores têm espaço para expor suas opiniões e necessidades que ajudarão a definir, por exemplo, o tamanho dos ambientes. “Nessa etapa, que deve

acontecer até junho, contamos com a participação das equipes de Hotelaria e de Enfermagem e com o envolvimento do escritório de arquitetura”, afirma Dr. Gustavo. Na terceira fase será a vez de resolver questões de layout, o que inclui a escolha do acabamento e a decoração de cada ambiente. “Uma vez tudo definido, é hora de começar as obras. A expectativa é de que elas aconteçam em um período de dois anos”, diz.

A reforma também atingirá a parte externa e visa dar uma identidade única aos quatro blocos, que foram construídos em épocas diferentes. “O objetivo é realizar o retrofit com o menor impacto possível aos pacientes e funcionários. Acreditamos que a modificação que será feita agora atenderá as demandas do hospital para os próximos 20 anos”, completa o diretor-presidente.

► Mudanças já definidas

- ✓ Setor administrativo sairá do prédio do HVC – um espaço no Edifício Time Center já foi alugado e será reformado para, em poucos meses, receber todos os profissionais que atuam na área;
- ✓ Com a desocupação do espaço que atualmente é utilizado pela área administrativa, terá início a reforma dessa parte do hospital, deixando-a pronta para o seu destino final. Porém, ela será utilizada para abrigar temporariamente alas e setores enquanto as obras ocorrerem pelos andares;
- ✓ Ao final do retrofit, o HVC terá 200 leitos ao invés dos atuais 152.

► Novos prédios

Além do retrofit, já existe o planejamento para que dois novos imóveis sejam construídos próximos ao Hospital Vera Cruz e integrem o complexo. “Vamos fazer um prédio administrativo onde hoje funciona o estacionamento e um prédio ambulatorial no terreno ao lado onde estão instalados a manutenção e o Recursos Humanos”, explica Dr. Gustavo. Com essas novas construções, que devem ficar prontas em um prazo de cinco anos, o Vera Cruz terá sua área construída duplicada. “Em 2022, teremos um novo HVC com uma nova estrutura. Além disso, vamos expandir em toda a região. Já estamos estudando a criação de centros clínicos e ambulatoriais nas cidades próximas”, adianta o diretor-presidente.



Colaboradores lotaram o auditório para ouvir a história de superação de Janeth

Ex-jogadora de basquete Janeth ministra palestra no Vera Cruz

O Hospital Vera Cruz recebeu no dia 10 de abril, a ex-jogadora de basquete Janeth Arcaín, que proferiu uma palestra sobre liderança para os funcionários. Toda a equipe do time Vera Cruz Basquete Campinas, patrocinada pelo HVC e pelo Plano de Saúde Vera Cruz, também esteve presente para ouvir as lições da atleta que é a única brasileira a participar da Women’s National Basketball Association (WNBA), a liga americana de basquete feminino, e a única sul-americana a conquistar quatro vezes o título. “Valorizar a capacidade de cada um e dividir as responsabilidades é essencial”, disse Janeth. Com o auditório cheio, o evento foi aberto pelo diretor-presidente do HVC, Dr. Gustavo Carvalho, que ressaltou a importância do espírito de união e do trabalho em equipe para buscar os melhores resultados, assim como se faz na modalidade esportiva. Em seguida, o técnico do Vera Cruz Basquete Campinas, Antônio Carlos Vendramini, falou sobre o incentivo ao esporte e a motivação que a ex-jogadora é capaz de despertar nas pessoas por sua história de vida e sua experiência como esportista. Ao final, Dr. Gustavo Carvalho reforçou que as mensagens de liderança passadas pela ex-jogadora são válidas para todos os colaboradores. “Somos 1.200 pessoas trabalhando conjuntamente para entregar a melhor experiência do paciente”, disse.

Enfermeiras do HVC recebem certificações de qualidade

Três colaboradoras que atuam no Centro Cirúrgico (CC) e na Central de Material e Esterilização (CME) do Hospital Vera Cruz participaram do 5º Congresso Internacional de Prevenção de Infecção (Infecon), que aconteceu em Foz do Iguaçu, nos dias 10 e 11 de abril. Adriana Mota Furlan e Cristiane Jacob representaram a CME e Swamy Marconi o CC. Na ocasião, elas receberam as certificações do Programa 3M de Certificação de Boas Práticas em Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização e Boas Práticas no Preparo de Pele e Normotermia. O Centro Cirúrgico (CC) foi reconhecido pela primeira vez na categoria Diamond Black e a Central de Material e Esterilização (CME) recebeu a recertificação na mesma categoria.



Colaboradoras do HVC em premiação da 3M no Infecon, em Foz do Iguaçu

Vera Cruz formata seu Programa de Compliance

O Hospital Vera Cruz está formatando seu programa de Compliance, o que significa que terá oficialmente documentos e ferramentas que determinam o cumprimento das normas legais do País e das políticas e diretrizes relacionadas ao seu negócio.

Como explica Ligia Messaina Struckel, do Departamento Jurídico, o HVC já está alinhado com as normas de compliance que indicam a atuação no dia a dia baseada na integridade, na transparência, no caráter e na lisura das relações com os diferentes públicos com quem se relaciona. “Estamos construindo o nosso programa, que deverá ser amplamente divulgado internamente e também para fornecedores, prestadores de serviço e empresas que se relacionam com o hospital, mas é importante ressaltar que há muitos anos já seguimos normas internas alinhadas com estes valores e temos um Código de Ética desde outubro de 2012”, afirma.

Como exemplo, ela cita os contratos

assinados com empresas de fornecimento de produtos e prestadoras de serviço, que já contém cláusulas de comprometimento com a legislação anticorrupção, a erradicação do trabalho infantil e de respeito às diferenças de gênero, ideologia e religião, além do cuidado com o meio ambiente.

ARTIGO EM LIVRO

Após participar da primeira turma do Programa de Certificação Profissional em Healthcare Compliance, do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (CBEXs), Ligia escreveu um artigo que, além de ser publicado em uma coletânea da instituição, foi premiado em terceiro lugar pelo CBEXs. Com o título “Disclosure do Erro Médico”, o texto foi escrito em parceria com Paula Takeda Ogawa, do Departamento de Ética e Compliance da Boehringer Ingelheim, e aborda como deve ser feita a revelação do erro médico tendo como base a falta de apoio legislativo para essa conduta ainda cercada de muitos tabus no Brasil.



A advogada Ligia M. Struckel, do Departamento Jurídico, à frente do programa de Compliance

► O que é Compliance?

A palavra compliance tem origem no verbo “to comply”, em inglês, e significa agir de acordo com uma regra ou uma instrução e em conformidade com leis e regulamentos externos e internos.

Campanha Adorno Zero conscientiza sobre riscos de acidentes e infecção

O Hospital Vera Cruz lançou a campanha Adorno Zero para conscientizar todos os profissionais que atuam na área assistencial da proibição do uso de acessórios como alianças, anéis, pulseiras, relógios, brincos e correntes. A campanha foi elaborada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e é divulgada em todo o hospital. Como explica a enfermeira do Trabalho, Paula Scholz, a campanha é preconizada pela NR-32, uma norma do Ministério do Trabalho, que define as diretrizes que devem ser implantadas pelas instituições de saúde para garantir a segurança dos colaboradores. “Além da necessidade do cumprimento da NR-32, o hospital possui a certificação da ONA, que também estabelece que os profissionais que prestam assistên-



cia não devem usar adornos para evitar risco de infecção e acidentes”, completa. As empresas terceirizadas que prestam serviços assistenciais também devem seguir a norma. Segundo Paula, a campanha será permanente e nesse primeiro momento foram disponibilizados saquinhos plásticos em diversos vestiários do hospital para que os colaboradores que vierem de casa com os objetos possam guardá-los antes de iniciar o trabalho. “Queremos reforçar a cultura da não utilização de adornos. O Hospital Vera Cruz, os profissionais e pacientes ganham com essa simples ação, que é obrigatória”, reforça.

NOVA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Após eleição realizada no dia 19 de março, o Hospital Vera Cruz já conta com uma nova Comissão de Ética de Enfermagem, que atuará entre 2018 e 2020. Veja quais são os colaboradores eleitos:

Enfermeiros:

Adriana Cristina Mota Furlan
Eric Xavier dos Santos
Jessica Mayra Prata Safra Benedito
Juliana Guimarães Pinheiro
Karina Soares de Aguiar
Maiara Adabo
Pedro Henrique Urbano de Freitas
Renata Pereira da Silva Ramalho

Técnicos de Enfermagem:

Adriana Santos
Anderson Alessandro Coelho Castelli
Camila Aparecida Pereira Alves
Fabrício Pereira Quirino
Letícia Oliveira
Thais Fernanda Gaiotto

HVC participa de série médica com 12 episódios

O Hospital Vera Cruz participou de um projeto inovador na área da Medicina: a série “Residência Médica”, que mostra o cotidiano de uma instituição de saúde e as áreas de especialização médica. Produzida pela Wide Comunicação e a Medcel, uma plataforma que oferece cursos preparatórios para os exames de residência, a série com fim educacional é apresentada em 12 episódios. Além de apoiar o projeto, o Vera Cruz permitiu a participação de seus colaboradores nas gravações, que aconteceram entre outubro de 2017 e março de 2018 nas dependências do hospital e nas casas externas. Segundo a gerente executiva de Ambulatórios, Maria Cristina Gomes de Oliveira, que ajudou a operacionalizar as gravações, mais de 10 funcionários das equipes assistenciais, administrativas, gerenciamento de leitos e recepção contribuíram para facilitar o trânsito dos atores e para providenciar materiais e liberar agenda e leitos. “A Diretoria Executiva visualizou a oportunidade que fortalece nossa marca e também da Fundação Roberto Rocha Brito, presentes ao final de cada



Maria Beatriz C. R. Lima, do Centro de Oncologia, e Maria Cristina G. de Oliveira, gerente executiva de Ambulatórios, entre profissionais do projeto inovador

episódio e em cenas que destacam a fachada, os uniformes e a sinalização dos espaços internos do hospital”, afirma. “Foi uma experiência inovadora na área da saúde que colocou o HVC em uma posição de vanguarda, como apoiador de um importante projeto de Educação Médica”, avalia.

Divulgação dos vídeos - A série “Residência Médica” mostra o trabalho e os desafios de quatro jovens médicos, dando enfoque aos diagnósticos e procedimentos que fazem parte da rotina hospitalar. Ela foi lançada oficialmente no dia 16 de abril no Museu da Imagem e do Som (MIS), em São Paulo, e desde 26 de abril pode ser conferida gratuitamente no site da Medcel (www.medcel.com.br/serie) mediante preenchimento de cadastro.