



HOSPITAL
VERA CRUZ

Maio / Junho de 2018 | Ano 22 | Ed. 157

ALINHADOS COM A NOVA CULTURA

A Missão, a Visão e os Valores dos hospitais que integram
o grupo Hospital Care são disseminados pelo HVC



As novidades não param no Hospital Vera Cruz. Temos trabalhado com um enorme comprometimento para buscar o crescimento e também para fortalecer nossa marca, sempre reforçando nossa vocação, que é oferecer o melhor atendimento aos nossos pacientes e que isso também seja percebido por seus familiares.

Nos últimos meses, nos dedicamos muito ao projeto de definição da nova cultura da empresa. Como somos um hub do grupo Hospital Care, que também controla os Hospitais São Lucas e Ribeirânia, em Ribeirão Preto, atuamos para que, unidos, pudéssemos compartilhar a mesma missão, a mesma visão e também os mesmos valores.

Sabemos que existem muitos desafios quando uma empresa implanta uma nova cultura, mas como todo o processo foi muito bem alinhado e houve o completo engajamento dos profissionais dos três hospitais e também da equipe da Hospital Care, temos a certeza de que fizemos um bom trabalho e que teremos resultados perenes.

Após a apresentação do que chamados de nosso Kit Cultura (a missão, a visão e os valores) aos gestores, demos início a uma nova etapa, que é a disseminação desses conceitos para toda a instituição. Temos visto muitos profissionais engajados em compartilhar com suas equipes essas diretrizes que permeiam nossa atuação e isso nos dá a certeza de que contamos

com um time de colaboradores que realmente vestem a camisa e que, assim como nós, acreditam em nosso crescimento.

Muitos outros projetos contam com o trabalho comprometido de nossos colaboradores. Estamos caminhando para obter a certificação ONA 3 e implantamos o programa HVC Safety Program, visando maior efetividade e segurança no atendimento aos pacientes. E as novidades não param por aqui. Muitas boas notícias virão!

Esperamos chegar ao fim do ano contabilizando inúmeras conquistas, assim como visa o Vera Cruz Basquete Campinas, time que patrocinamos por acreditar na importância do esporte para garantir um estilo de vida saudável e para ajudar a prevenir doenças. Por falar na equipe que tanto nos deu orgulho ao conquistar a Liga de Basquete Feminino, em junho, agora é nossa vez de acompanhar e torcer para que o campeonato estadual que tem início em agosto também nos garanta mais uma taça.

Ainda tem mais! Novos eventos esportivos estão por vir! Vamos promover uma corrida e caminhada no mês de novembro. Então, desde já, convide você a traçar seus objetivos e começar a se preparar para participar de mais essa iniciativa em prol da saúde!

Boa leitura!

Gustavo Carvalho

Diretor-presidente
do Hospital Vera Cruz



“Muitos outros projetos contam com o trabalho comprometido de nossos colaboradores. Estamos caminhando para obter a certificação ONA 3 e implantamos o programa HVC Safety Program, visando maior efetividade e segurança no atendimento aos pacientes”

FALE COM NOSSO ESPAÇO: NE@HOSPITALVERACRUZ.COM.BR OU RAMAL 3459.

INFORMATIVO NOSSO ESPAÇO - PUBLICAÇÃO INTERNA DO HOSPITAL VERA CRUZ.

Supervisão: Patrícia Pessoa Pousa (Depto. RH) | **Coordenação:** Sílvia Martins (Comunicação) | **Textos e Editoração Eletrônica:** Editora Gracioli
Fotos: Arquivos e Hospital Vera Cruz | Publicação Bimestral - ano 22 | **Tiragem: 1.200 exemplares** | Rua Onze de Agosto, 495, Centro - Campinas - SP
www.hospitalveracruz.com.br – ne@hospitalveracruz.com.br – Fone (19) 3734.3459. Permitida a reprodução, desde que citada a fonte.

CONFIRA TODAS AS EDIÇÕES DO NE DESDE 1995 NESSE ENDEREÇO: www.hospitalveracruz.com.br/site/novidades#jornal

Pesquisa de Clima online teve 81% de adesão

O Hospital Vera Cruz aplicou entre os dias 18 e 29 de junho sua pesquisa de clima. Neste ano, ela foi coordenada pela área de Desenvolvimento Organizacional da Hospital Care, pois visava uma padronização da pesquisa e da metodologia nos hubs Campinas e Ribeirão Preto. Em Ribeirão Preto, a pesquisa aconteceu entre 9 e 20 de julho.

A gerente de Desenvolvimento Organizacional da Hospital Care, Ana Varella, esclarece que foi contratada a empresa Korn Ferry, uma referência mundial em pesquisa de clima, para aplicá-la. “Nosso questionário foi alinhado ao usado pela Associação Nacional dos Hospitais Privados (Anahp) para que possamos fazer uma comparação com o desempenho do setor e identificar quais os nossos pontos fortes e onde precisaremos nos desenvolver ainda mais”, afirma.

A pesquisa foi aplicada em papel nos anos de 2009, 2013 e 2015 e neste ano trouxe algumas novidades: foi 100% online, aplicada em 15 dias e contou com um mascote oficial, cujo nome Termolino foi escolhido após votação de 860 colaboradores dos dois hubs. Puderam participar todos os colaboradores que atuam internamente no

Hospital, assim como os coligados, tanto da Ressonância Magnética como da Vera Cruz Associação de Saúde.

Cada pessoa recebeu um envelope lacrado, não nominal, com o site, login e senha para acessar a pesquisa, que poderia ser preenchida no hospital ou em casa, conforme a preferência do colaborador. Também foram disponibilizadas duas salas do HVC com computadores para que aqueles que não trabalham diretamente com o equipamento pudessem demonstrar sua percepção em cada uma das 63 questões que abordaram fatores como comunicação, liderança, salário, benefícios, oportunidades de desenvolvimento de carreira, motivação e identificação com a cultura da empresa. “Tivemos 81% de adesão, um índice bastante positivo. Em agosto teremos os resultados, que serão apresentados a todos os colaboradores do grupo Hospital Care. Em seguida, traçaremos um plano de ação para buscar as melhorias, afinal nosso objetivo é ter um ótimo clima organizacional”, ressalta Ana Varella.

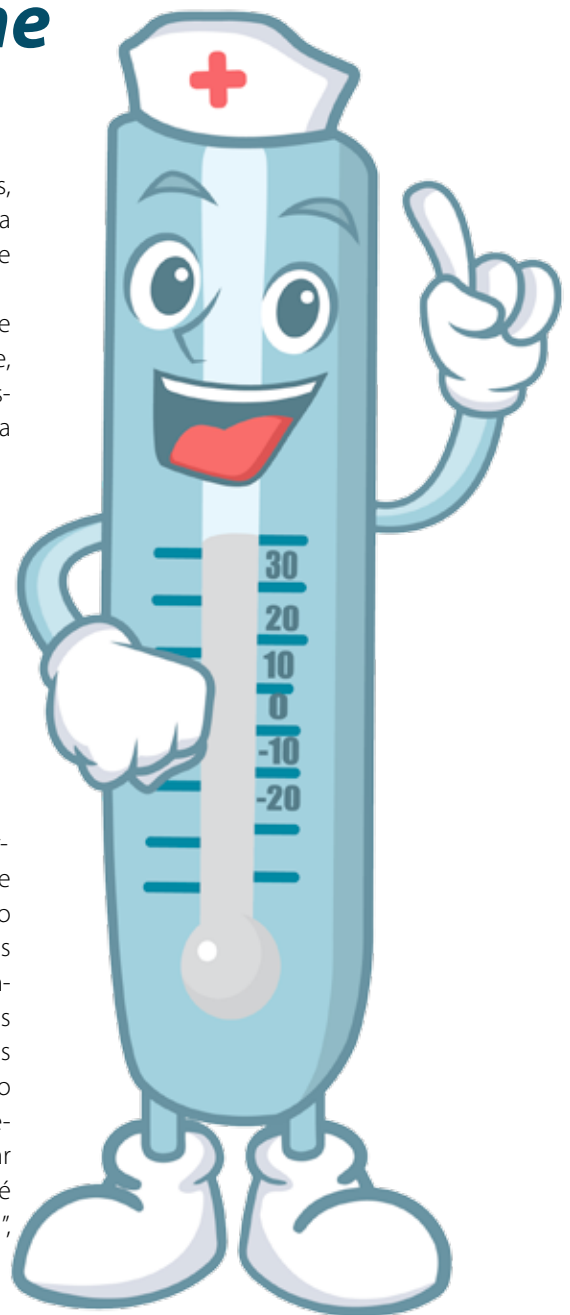


foto: arquivo HVC

Torcida HVC na Copa

O Hospital preparou um espaço especial para os colaboradores assistirem com conforto aos jogos do Brasil na Copa do Mundo de Futebol. As partidas da nossa seleção puderam ser acompanhadas pelo telão no Salão Nobre com direito a pipoca para todos os torcedores.



Hospital Care lança novos conceitos de

Missão, Visão e Valores para os ativos do grupo

O grupo Hospital Care lançou no mês de abril o novo tripé de conceitos que permeiam a atuação de todos os hubs que o integram: os Hospitais Vera Cruz, de Campinas, São Lucas e Ribeirânia, de Ribeirão Preto. Após a apresentação da Missão, da Visão e dos Valores aos colaboradores que atuam nas três instituições, a Hospital Care torna público os conceitos que visam garantir aos clientes excelência no atendimento e na oferta de serviços de saúde; aos médicos, reconhecimento; às fontes pagadoras, transparência e eficiência, e aos acionistas, retorno e sustentabilidade. Neste primeiro ano de atuação da Hospital Care, houve um cuidado

especial para construir sua essência conceitual, sempre focando nas necessidades do mercado e visando atender às expectativas dos clientes. “Estamos trabalhando para estar entre os três grandes grupos de saúde do Brasil”, afirma Rogério Melzi, presidente da holding.

Segundo o diretor-presidente do Hospital Vera Cruz, Dr. Gustavo Carvalho, todas as novidades, como as unidades clínicas que deverão ser abertas em cidades da Região Metropolitana de Campinas, já estão alinhadas à Missão, à Visão e aos Valores do grupo. “O HVC chega aos 75 anos dando passos importantes integrados aos objetivos da Hospital Care”, ressalta.

“Estamos trabalhando para estar entre os três grandes grupos de saúde do Brasil”

Rogério Melzi,
presidente Hospital Care

“O HVC chega aos 75 anos dando passos importantes integrados aos objetivos da Hospital Care”

Gustavo Carvalho,
Presidente Hospital Vera Cruz

ENCONTRO DE PSICÓLOGOS DA SAÚDE É REALIZADO NO VERA CRUZ

O primeiro Encontro de Psicólogos de Campinas e Região que atuam na área da saúde/hospitalar foi realizado no dia 21 de junho no Salão Nobre do Hospital Vera Cruz. Cerca de 60 pessoas participaram do evento, entre profissionais de mercado e alunos de mestrado e doutorado de Psicologia Hospitalar. De acordo com a psicóloga Gisele Bazi, do HVC, os principais objetivos desse encontro foram debater os métodos e as técnicas utilizadas para a intervenção da Psicologia Hospitalar com pacientes, familiares e equipes de profissionais e também começar a organizar o setor na região de Campinas. "Começamos a discutir quais instrumentos têm sido utilizados na abordagem da Psicologia e os resultados qualitativos e quantitativos que estão surgindo", diz. Em relação à continuidade do projeto, ela revela que os encontros acontecerão a cada dois meses, cada vez em uma instituição diferente. Em agosto será no COC e em outubro no Centro Infantil Boldrini. "Também pretendemos organizar um simpósio em um futuro próximo para aprofundar alguns temas de grande importância para nós, que atuamos na área da saúde", revela.



foto: arquivo HVC

O Salão Nobre do HVC ficou lotado no 1º encontro de psicólogos da saúde da região

Médico do HVC ministra palestra no Congresso Brasileiro de Cardiologia Intervencionista

O coordenador médico-científico do serviço de Angiografia, Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do Hospital Vera Cruz, Dr. Silvio Gioppato, foi um dos palestrantes do Congresso Brasileiro de Cardiologia Intervencionista, que aconteceu entre os dias 13 e 15 de junho em Curitiba. Além de apresentar a palestra "Ainda há utilidade na utilização do balão intra-aórtico na sala de cateterismo?", Dr. Gioppato também atuou como coordenador, painellista e avaliador de temas apresentados em pôster. O evento organizado pela Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista (SBHCI) reuniu mais



foto: arquivo HVC

de 1.500 participantes, entre cardiologistas clínicos e intervencionistas, residentes de Cardiologia, profissionais da Enfermagem, representantes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e da indústria de medicamentos e dispositivos médicos.

Dr. Gioppato destaca que, "juntamente com convidados da Europa, Estados Unidos, Canadá, México e Argentina, foi possível debater em alto nível temas de grande importância para o avanço do conhecimento e melhoria na qualidade do tratamento percutâneo de diferentes doenças do coração".

Projeto Cuidado Centrado no Paciente na UTI-A

O projeto Cuidado Centrado no Paciente, que foi implantado na UTI Adulto em março, está em pleno desenvolvimento. Como explica Francisleine Franck dos Santos, coordenadora da UTI-Adulto e da Unidade Cardiológica, são realizados dois tipos de ações: reuniões semanais com a equipe multi com reflexões sobre temas éticos relacionados à terminalidade e cuidados paliativos, e também um flip chart que a cada semana recebe um tema para os profissionais relatarem suas experiências sobre o cuidado centrado. O projeto, que visa também envolver a família no cuidado, continuará até o fim do 2018.

Mães de UTI são recebidas em evento especial



Dr. Gustavo Carvalho na abertura do encontro dedicado às mães de UTI

Por uma iniciativa das equipes que atuam nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Neonatal e Pediátrica, o Hospital Vera Cruz e a Fundação Roberto Rocha Brito promoveram no último domingo de maio um encontro especial batizado de Manhã de Integração de Mães e Equipes Assistenciais do HVC que contou com a presença de 150 pessoas.

O evento começou com um café da manhã preparado pela equipe de Nutrição e seguiu com atividades lúdicas para as crianças e espaço para os pais e familiares trocarem experiências entre si e conversarem com os profissionais do HVC. O diretor-presidente do Hospital, Dr. Gustavo Carvalho, ressaltou que a oportunidade trouxe ganhos para todos. “Essa proximidade nos permite reforçar que fazemos tudo para atender as famílias em todas as suas necessidades e que não medimos esforços para cuidar de seus filhos. Essa interação também favorece a nós, profissionais, para o desenvolvimento de um olhar diferenciado sobre os nossos

pacientes, dentro do contexto familiar”, disse. Segundo a psicóloga Gisele Bazi, responsável pelo atendimento psicológico dos pais e crianças internadas, a ação foi idealizada no ano passado pelo Dr. João Paulo de Oliveira, diretor comercial, e que este ano, graças ao empenho de muitos colaboradores, ganhou nova dimensão. “As equipes de assistência ficam felizes em saber que as crianças que elas cuidaram durante a internação estão bem após a alta e também se preocupam com o bem-estar dos pais que viveram desfechos não esperados. Essa manutenção do vínculo é muito importante para o processo do cuidar”, disse.

Para Rosane Prado, mãe de uma paciente que foi cuidada nas UTIs Neonatal e Pediátrica em 2015, o encontro foi muito significativo. “Foi um momento único de ressignificação, encontros, distração e lazer”, avaliou.

Ao final, todas as mães receberam um livro de receitas especialmente elaborado pelo HVC para a ocasião e também uma flor de chocolate.

Palestra de professora da USP marca a Semana de Enfermagem do HVC

Em comemoração à Semana da Enfermagem, o Hospital Vera Cruz recebeu no dia 14 de maio a enfermeira Maria Júlia Paes da Silva, professora da Universidade de São Paulo (USP), que proferiu a palestra “A Arte de Cuidar”.

Para o público que lotou o auditório, ela falou sobre o impacto que a atuação da equipe de Enfermagem tem na vida e no tratamento dos pacientes e que, por isso, cada profissional deve buscar o seu melhor, cotidianamente. “Temos que levar em consideração que, da mesma forma que temos uma família nos esperando em casa, sonhos a realizar e objetivos a conquistar, os pacientes

que atendemos também têm sua história de vida e suas expectativas”, ressaltou. Ela, que é autora de livros como “Cuidar de Enfermagem é Assim” e “Comunicação tem Remédio”, frisou ainda que a Enfermagem deve atuar no dia a dia acolhendo quem está sob os seus cuidados. “Mesmo diante da revolução tecnológica que facilita o trabalho, é preciso apostar no calor humano e olhar bem nos olhos do paciente, pois essa comunicação é uma troca que também traz aprendizados”.

Ao final do evento, o público foi convidado a participar de um brunch e foi realizado o sorteio de livros da palestrante.

foto: divulgação

“Mesmo diante da revolução tecnológica que facilita o trabalho, é preciso apostar no calor humano e olhar bem nos olhos do paciente”

Campanha de Higiene das Mãos é premiada

A campanha interna de Higiene das Mãos, que visa a sensibilização de todos os profissionais sobre o compromisso de higienizar as mãos e assim prevenir doenças e infecções, foi promovida no Vera Cruz ao longo do mês de maio e foi um sucesso.

Toda a instituição foi sensibilizada com ações lúdicas e informações. Entre as iniciativas que movimentaram o Hospital estavam uma peça teatral apresentada pela Companhia Lona de Retalhos e o concurso de paródias que tinha como tema “Os cinco momentos para a higienização das mãos”. Os vencedores foram apresentados em um evento especial no Salão Nobre.

Além de atingir o objetivo internamente, o conjunto de ações da campanha garantiu ao Vera Cruz o segundo lugar no concurso “Está em suas Mãos a Prevenção de Sepse em Serviços de Saúde”, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.



Profissionais de diversos setores do Hospital compareceram para conhecer os vencedores do concurso de paródia



Gisele Luz (RH), Wesley R. Gonçalves (Manutenção), Neivani de Cássia Proba (Recepção), Rodrigo R. Romão (Pronto-Socorro) e Claudia Peresi (RH) (da esq. para a dir.)

Vera Cruz participa do Sinsaúde

No dia 12 de maio, o Sindicato da Saúde (Sinsaúde) promoveu um evento em comemoração ao Dia do Profissional da Área da Saúde para homenagear os trabalhadores do setor.

A indicação dos profissionais é realizada através de votação em cada hospital filiado e posteriormente o Sinsaúde comunica os nomes, data e local do evento. Esse ano, a cerimônia aconteceu na Red Eventos, em Jaguariúna, e os homenageados foram Rodrigo Regis Romão, do PS Adulto, representando a assistência, Wesley Ricardo Gonçalves, da Manutenção, representando a área de apoio, e Neivani de Cássia Proba, da recepção, representando a área administrativa.

Apresentação de trabalho no Fórum de Sepse

HVC marcou presença no XV Fórum Internacional de Sepse promovido pelo Instituto Latino-Americano de Sepse (ILAS) nos dias 31 de maio e 1º de junho, em São Paulo. No evento foi apresentado em forma de pôster um trabalho realizado na UTI Adulto com o tema “Resultados da Implantação do Protocolo de Profilaxia de Lesão de Úlcera de Córnea na UTI-A”, cujos autores foram Dr. Ronaldo Padovani, Francisleine Franck dos Santos e Tatiane Jurgensen Siqueira. A apresentação foi feita pelo enfermeiro Pedro Henrique Urbano de Freitas (foto acima), da UTI Adulto.

fotos: arquivo HVC

Incentivo à Doação de Sangue

Colaboradores do CAD, Auditoria, Faturamento, Central de Autorizações, Recurso de Glosa e Regras de Negócios se organizaram para uma ação que visou a conscientização sobre a importância da doação de sangue. Além de uma conversa sobre o tema, todos vieram trabalhar no dia 29 de junho com uma roupa vermelha para lembrar a relevância do Movimento Junho Vermelho.



Colaboradores vieram trabalhar de vermelho para reforçar a importância da doação de sangue

Aula no Congresso InterPele

Cinco colaboradores do HVC (Maria Cristina G. de Oliveira, Ana Paula Medéia, Marcelo F. Venâncio, Aline Monzani e Adilson W. C. Oliveira Junior) participaram do Congresso Internacional de Prevenção de Lesões de Pele – InterPele, promovido pela 3M em Belo Horizonte, entre os dias 15 e 17 de maio. O enfermeiro Adilson Wagner C. Oliveira Junior, do Núcleo de Assistência em Estomaterapia (NAE) e Ambulatório de Especialidades, ministrou uma aula sobre a “Implantação do Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão no Centro Cirúrgico – Relato de Implantação da Escala ELPO”.

Vera Cruz promove Workshop de Segurança



No dia 27 de junho, o HVC promoveu o 5º Workshop de Segurança, que reuniu 26 gestores de setores assistenciais e de apoio. O objetivo principal desta edição foi compartilhar ações com foco na melhoria no processo assistencial relacionado à prevenção de lesão de pele e quedas, usando como ferramenta o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP). Os temas foram apresentados pelo enfermeiro do Ambulatório, Adilson Oliveira, e pela coordenadora da UTI Adulto, Francisleine Frank dos Santos. A dinâmica das apresentações envolveu debate e troca de ideias para o fortalecimento da Cultura da Segurança e Gerenciamento de Riscos. Serão mais quatro encontros até o fim do ano e o próximo será em agosto, com a apresentação de novos cases.

Após manutenção da certificação ONA 2, agora é hora de buscar a ONA 3

Nos dias 6 e 7 de junho recebemos a visita do Instituto Brasileiro Excelência de Saúde (IBES) para manutenção do Nível 2 da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Foram visitados 38 departamentos, incluindo algumas comissões, e muitos colaboradores se envolveram diretamente no recebimento dos avaliadores. No total, foram cerca de 23 horas de muita interação e conversa com a equipe do IBES. A visita de acreditação não tem finalidade fiscalizatória, mas sim educativa, a partir de uma metodologia baseada em evidências da cultura de segurança, gestão integrada de processos, foco em resultados e melhoria contínua.

Desde março, as equipes dos HVC estavam se preparando principalmente para conhecer os requisitos do novo manual. Agora, o próximo passo é buscar o nível 3 da ONA em novembro desse ano.

A equipe da Qualidade está preparando as devolutivas e relatórios da visita e os novos ciclos de auditorias internas acontecem em agosto e setembro.



Durante a visita, os profissionais mostraram engajamento e envolvimento com o processo de avaliação

Grupo Fleury assume laboratório

Em maio, o Grupo Fleury assumiu o processamento dos exames laboratoriais nas instalações do Hospital Vera Cruz, seguindo a premissa da instituição de aprimorar continuamente seus processos e serviços assistenciais. Reconhecido como o melhor centro de diagnósticos para análises clínicas no País, o Fleury possui mais de 90 anos de atuação no mercado e produz atualmente 2,3 milhões de exames por mês em suas unidades e nos 23 hospitais onde está presente. Essa parceria inédita na nossa região ratifica nossa relevância e fortalece nosso posicionamento em relação aos nossos clientes.

Treinamento sobre a NR-13 para as equipes da CME e da Manutenção

Colaboradores da Central de Material Esterilizado (CME) e da Manutenção participaram do treinamento sobre a Norma Regulamentadora (NR) 13, que faz parte do conjunto de normas instituídas pelo Ministério do Trabalho determinando regulamentos para trabalhar com caldeiras e vasos de pressão. Na CME existem as autoclaves, que são equipamentos que trabalham com pressão.

Organizado pela Segurança do Trabalho e Recursos Humanos, o curso ministrado pela empresa Garrone Engenharia, aconteceu no dia 11 de maio, nas dependências do Hospital, e contou com a participação de 18 pessoas.

Este treinamento visa manter os colaboradores atualizados sobre os potenciais riscos que existem na operação das autoclaves. "A equipe de Manutenção também participa porque eventualmente faz ou acompanha a manutenção desses equipamentos e precisa ter conhecimento sobre suas características", explica Maurício Piffer Alves, Engenheiro de Segurança do Trabalho.

Saiba mais: Vaso de pressão são reservatórios projetados para resistir com segurança a pressões internas diferentes da pressão atmosférica, ou submetidos à pressão externa. O Hospital possui este tipo de equipamento, que são as autoclaves, na CME, que têm a função de esterilizar equipamentos utilizados em alguns procedimentos na Instituição.

foto: Divulgação



Vacinação da Gripe imuniza 1.250 pessoas

O Hospital Vera Cruz promoveu em maio a Campanha de Vacinação contra a Gripe destinada a todos os funcionários, médicos e terceiros fixos. Desta vez, diferentemente dos anos anteriores, a campanha aconteceu no dia 3 na Sala Orlando Grigoletto, no quarto andar do HVC, e no dia 4 no setor de Saúde Ocupacional para atender a todos, já que as vacinas foram disponibilizadas em remessas pela VISA Leste. As unidades externas também foram contempladas. No CMD, no Centro de Oncologia e na Fisioterapia a imunização foi no dia 7, e no Centro Clínico no dia 8. De acordo com a Enfermeira do Trabalho, Paula Scholz, foi oferecida a imunização com as cepas de 2018 com o objetivo de proteger a todos contra os principais tipos de influenza em circulação. "Aplicamos 1.250 doses", diz.

Campanha Boas Práticas de Biossegurança

A Saúde Ocupacional e a Segurança do Trabalho promoveram em junho a campanha "Boas Práticas de Biossegurança - Atitudes Seguras, Proteção a Todos!". Baseada na Norma Regulamentadora (NR) 32, que estabelece diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, a iniciativa teve como objetivo sensibilizar os profissionais da assistência sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho, principalmente com material biológico e perfurocortante e conscientizá-los de que uma atitude insegura pode colocar a si e as outras pessoas em risco. De acordo com a Enfermeira do Trabalho, Paula Scholz, esse assunto deve sempre estar em evidência. "A melhor forma de prevenção é conscientizar os profissionais sobre a importância da adoção de boas práticas de segurança, como utilizar EPIs, manter a carteira de vacinação em dia, descartar corretamente os materiais perfurocortantes e não usar adornos. É papel de todos proporcionar um ambiente de trabalho seguro", diz.

Ações para melhorar as Anotações de Enfermagem

O Hospital Vera Cruz está trabalhando fortemente para resolver um problema comum enfrentado pelos hospitais brasileiros: as não-conformidades nos prontuários dos pacientes que geram glosas e consequentes prejuízos à instituição hospitalar.



Anotações de Enfermagem

O projeto Caixas das Anotações de Enfermagem teve a duração de dez meses com o objetivo de capacitar todos os profissionais da área para a prática de Registros de Enfermagem no prontuário do paciente, garantindo a qualidade das informações.

Foram colocadas 15 caixas em pontos estratégicos do Hospital e as equipes de Enfermagem foram estimuladas a participar indicando suas anotações de acordo com os temas propostos. As melhores respostas de cada mês foram parar em um cartaz, divulgado para todos os profissionais do setor. Ao final da ação, o Vera Cruz promoveu uma premiação aos dez profissionais que mais participaram ativamente da campanha de sensibilização e suas anotações foram destaques.

Time Out - Outra ação promovida pelo Departamento de Desenvolvimento Humano é o Time Out, ou seja, um momento de parada ao final de cada plantão em que toda a equipe de Enfermagem tem a responsabilidade de verificar se todos os procedimentos foram checados e realizadas as anotações corretamente no prontuário do paciente.



A enfermeira Larissa diante de um dos painéis da UTI

fotos: arquivo HVC

Segundo Larissa Romeiro Pellozo, responsável pela Educação Continuada no DH, o projeto é focado em toda a Enfermagem da instituição, porém, em alguns departamentos onde há estrutura, foram colocados painéis com cartões personalizados e individuais contendo duas cores diferentes para sinalizar se as anotações foram realizadas no momento do Time Out. "Nas UTIs Coronariana e Adulto, que são fechadas, foi possível trabalhar com o recurso visual dos painéis e o Time Out acontece às 5h, 11h e 17h. Já nas Alas de Internação, o Time Out é o simples momento de parada para a confirmação se as anotações nos prontuários foram realizadas corretamente. Nos dois formatos, as equipes se reúnem e se cobram mutuamente", explica.

Role-Playing - A terceira iniciativa do HVC também é focada na Enfermagem. O Role-Playing é um treinamento que tem a simulação realística de situações enfrentadas pelo setor de Auditoria do hospital. São construídos cenários com base em cases reais e duas pessoas da equipe da Enfermagem são convidadas a participar da cena onde acontece a negociação com o auditor. O projeto terá edições mensais. "A primeira, que aconteceu em maio, teve participação de 80 pessoas e o feedback positivo foi imediato. Nossa meta era reduzir 2% das não-conformidades naquele mês e reduzimos 9%", revela Larissa. Ela explica que o projeto será retomado em agosto e visa fazer com que a redução de não conformidades do ano de 2018 seja significativa.

Conheça o novo projeto HVC Safety Program



Um grande projeto da gestão técnica do Hospital Vera Cruz, batizado de HVC Safety Program, foi implementado em setembro de 2017. Como explicam o gerente médico, Dr. Bruno Araújo, e o diretor técnico Dr. Aguinaldo Catanoce, ele engloba uma série de ações que envolvem práticas assistenciais, protocolos, rotinas de segurança, padronização de materiais e processos e visa organizar tudo o que está relacionado ao atendimento ao paciente. “Foi criada uma estratégia técnica-operacional”, diz Dr. Bruno. Esse conjunto de ações que compõem o HVC Safety Program está totalmente alinhado ao Quadruple Aim, uma filosofia do Institute for Healthcare Improvement (IHI), que tem como pilares a melhoria da experiência do paciente em relação à assistência, o aumento da qualidade da saúde, a redução dos custos per capita da assistência à saúde e melhoria da experiência da prestação de cuidados em saúde.

Protocolos - O gerenciamento dos principais protocolos é uma das iniciativas que integram esse novo programa e envolve todas as equipes assistenciais. “Os protocolos de Sepsis, Dor Torácica e Acidente Vascular Cerebral (AVC) já estão implantados e passam por processo de melhoria”, explica Dr. Bruno. Já o protocolo de Tromboembolismo Venoso (TEV), para evitar a trombose, será implementado em agosto.

Prontuário - Para dar mais segurança ao paciente e suporte aos protocolos, outro pilar do programa é o prontuário. “Fazemos uma campanha para sensibilizar as equipes sobre a importância do prontuário e nosso principal objetivo é conquistar uma melhoria no seu preenchimento”, afirma Dr. Aguinaldo.

Planejamento Terapêutico Integrado

Outra frente do HVC Safety Program é o Programa Planejamento Terapêutico Integrado, que tem o objetivo de gerir o plano terapêutico de todos os pacientes, melhorar o controle dos processos e a segurança. Considerando o diagnóstico, necessidade de exames, avaliação de outras especialidades e a programação de desospitalização e de alta, é traçada uma diretriz clara do que precisa ser feito por ele para que possa ir para casa no momento adequado. “São estipuladas metas diárias, porém, podem acontecer mudanças no quadro do paciente e haver a necessidade de ajustes”, esclarece Dr. Bruno.

Dr. Aguinaldo esclarece que a construção desse plano terapêutico tem que envolver a equipe multidisciplinar, ser individualizado e, preferencialmente, contar com a participação do paciente e seus familiares. Também em fase de melhorias, o projeto deve estar totalmente implantando nesse segundo semestre de 2018. “Nossas metas são conseguir melhorar os resultados clínicos e a produtividade, através do tempo médio de internação, e também ganhar eficiência no giro de leitos. Já temos indicadores mostrando bons resultados”, diz dr. Aguinaldo.



Vera Cruz Basquete Campinas É CAMPEÃO DA LBF

Depois de liderar a competição nas duas primeiras fases, manter a invencibilidade entre as oitavas de final e as semifinais e de lutar bravamente para garantir a vitória em três dos cinco jogos que compõem a final, o time Vera Cruz Basquete Campinas sagrou-se campeão da Liga de Basquete Feminino (LBF).

Mais de 1.400 torcedores compareceram ao Ginásio AAPP Painelras no dia 3 de junho para prestigiar a equipe patrocinada pelo Hospital Vera Cruz e pelo Plano de Saúde Vera Cruz. Ao vencer o Sampaio Basquete, do Maranhão, o time de Campinas comemorou junto com o público a conquista do primeiro campeonato que participou.

Com a conquista, a capitã Karla Costa e Babi Honório se tornaram as únicas pentacampeãs da LBF e o técnico Vendramini conquistou seu quarto título. Já a armadora argentina Meli Gretter ganhou ainda o prêmio de jogadora mais valiosa das finais da LBF.



O time com as medalhas e a taça da LBF: campanha perfeita e emoções na reta final

Campeonato Paulista

As campeãs brasileiras de 2018 já têm data para voltar às quadras! Os treinos recomeçaram em 1º de agosto e no dia 17 de agosto está prevista a largada para o Campeonato Paulista de Basquete, que até o dia 26 de junho tinha a confirmação de participação de oito equipes e aguardava o posicionamento de mais três.

Alta Performance

- O Vera Cruz Basquete Campinas foi a equipe mais eficiente da LBF, com 88,20% de aproveitamento;
- Foi também o time com a maior média de pontos: 72,36 por jogo;
- Contabilizou o maior número de rebotes: 46,92 por jogo;
- Ariadna foi a maior pontuadora da equipe e a 4ª maior da competição. Seu recorde foi no segundo jogo das quartas de final, quando ela anotou 34 pontos;
- Meli Gretter foi a líder de assistência do time na competição e a maior pontuadora das finais: foram 91 pontos nas últimas cinco partidas. A argentina também foi a líder de cestas de 3 pontos nas finais, com 27 pontos feitos.



As meninas do Vera Cruz Basquete levaram o público na arquibancada ao delírio na última partida do campeonato



Babi e Karla comemoraram também o fato de serem pentacampeãs da LBF

fotos: Pedro Teixeira